

سوق التأمين السورية
التقرير السنوي

2014



الاتحاد السوري لشركات التأمين
SYRIAN INSURANCE FEDERATION

سيادة الرئيس

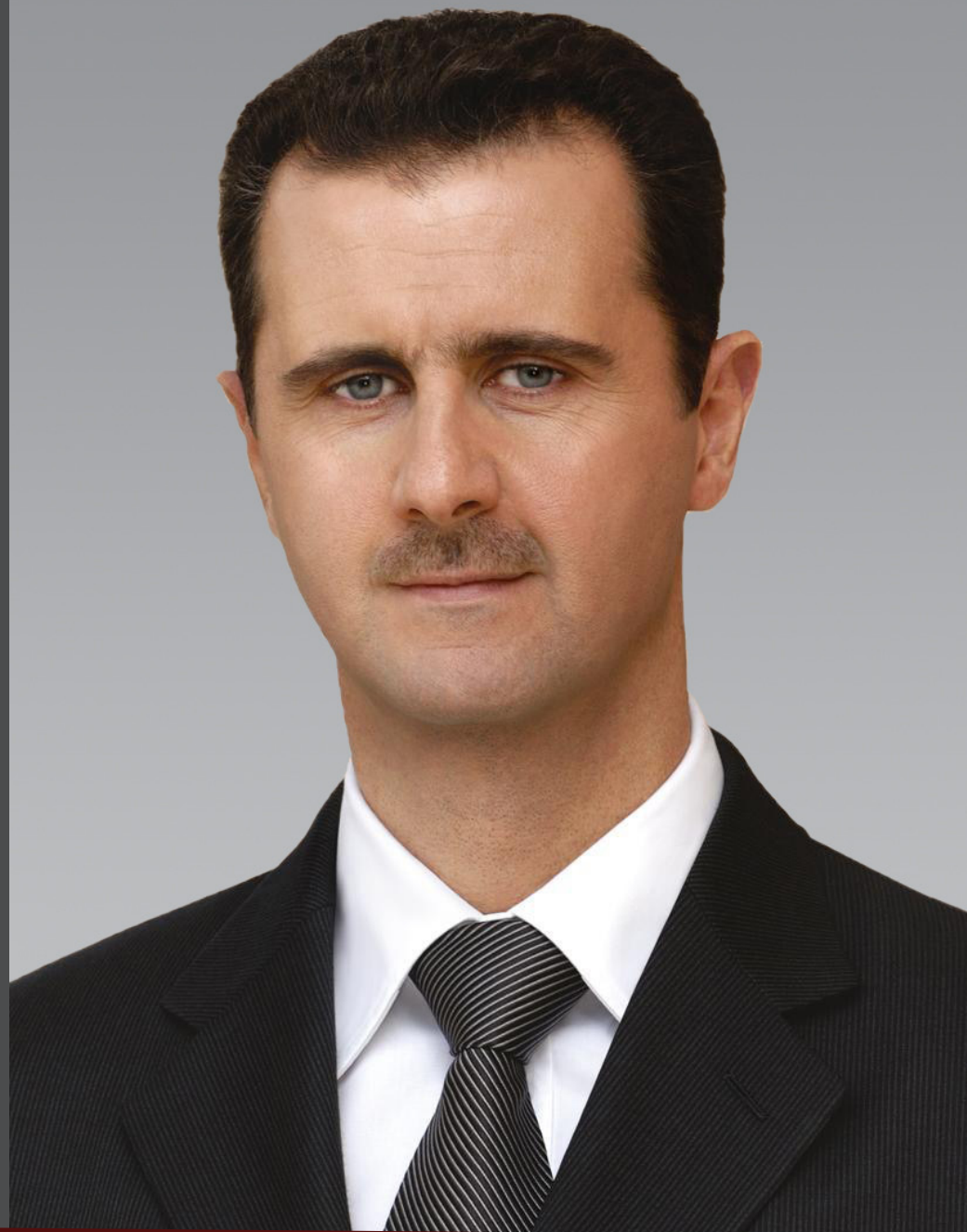
بشار الأسد

رئيس الجمهورية العربية
السورية

His Excellency

BASHAR AL-ASSAD

President of the Syrian
Arab Republic



الاتحاد السوري لشركات التأمين

Damascus- Syria P.O.Box: 31069

Tel: +963 11 31399841 Fax: +963 11 31399840

www.sif-sy.sy info@sif-sy.sy

www.facebook.com/SyrianInsurancemarket

التقرير المقدم الى المؤتمر العام العربي للتأمين
GAIF 2014
المنعقد في شرم الشيخ - جمهورية مصر العربية
4-1 / ايلول 2014

مصادر معلومات التقرير:

- سوق دمشق للأوراق المالية.
- المكتب المركزي للإحصاء.
- الموقع الرسمي لمصرف سورية المركزي.
- الموقع الرسمي لهيئة الإشراف على التأمين.
- الاتحاد السوري لشركات التأمين.
- شركات التأمين السورية.
- شركات إدارة النفقات الطبية السورية.
- الاتحاد العربي لإعادة التأمين

فهرس المحتويات

5.....	مدخل عام.....
16.....	موجز مبسط عن القطاع المالي في الجمهورية العربية السورية.....
23.....	قطاع التأمين.....
33.....	شركات إعادة التأمين.....
40.....	شركات إدارة النفقات الطبية.....
45.....	شركات التأمين العاملة في السوق السورية.....
67.....	الملاحق.....

مدخل عام

الجمهورية العربية السورية



جغرافيا ومعلومات ديموغرافية:

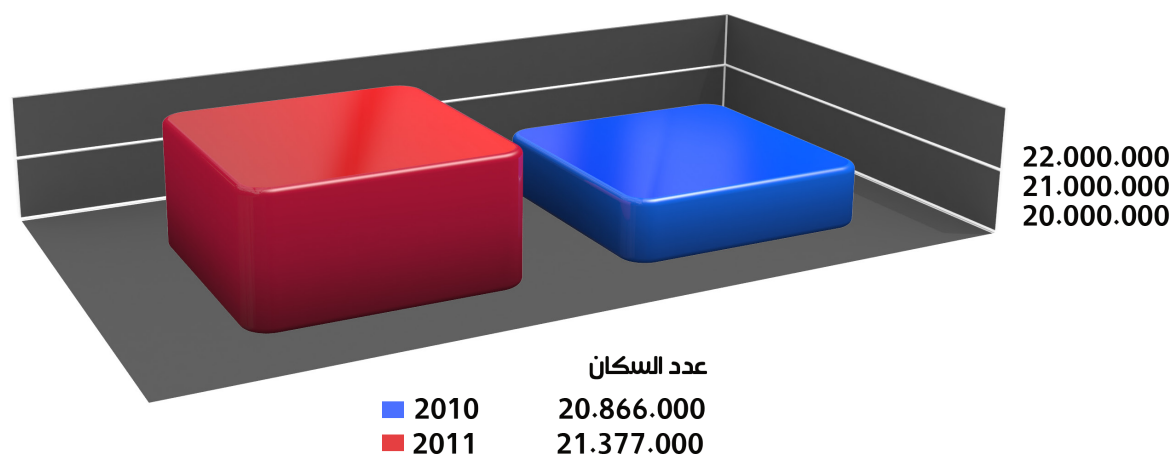
تمتد الحدود السورية على مساحة تبلغ 185000 كم مربع مقسمة إدارياً على / 14 / محافظة مشكلة مزيجاً ساحراً من السهول والجبال والوديان مع عدد سكان بلغ أكثر من 22 مليون نسمة وفقاً لآخر الإحصائيات المعتمدة في العام 2012 بحيث يشكل هذا العدد حوالي / 4 - 5 / أمثال حجم السكان في العام / 1960 /.

تمثل الفئة الشابة الشريحة الأكبر من السكان والتي تشكل في معظمها الفئة الكبرى التي تدعم سوق العمل وخاصة مع التغيرات التي طرأت على سورية خلال السنوات العشر السابقة والتي تمثلت بازدياد ملحوظ للمؤسسات العلمية بما يتماشى مع الانفتاح الاقتصادي، حيث تتوزع هذه الفئة على معظم قطاعات العمل من خدمية إلى صناعية وهذا ما يلحظ من خلال توزع العاملين على القطاعات الاقتصادية حيث تعتبر نسبة العاملين غير السوريين في الجمهورية العربية السورية نسبة لا تذكر مقارنة بنسبة السوريين العاملين في هذه القطاعات، وهذا ما يفسر بنفس الوقت الضغط الكبير على المدن مقارنة مع الأرياف التي تستند في عملها إلى الزراعة و السياحة بالشكل الذي يتماشى مع التغيرات التي حصلت على مستوى القطاعات الاقتصادية أو على مستوى التعليم.

جدول رقم " 1 " عدد سكان الجمهورية العربية السورية

البيان	2010	2011
عدد السكان	20,866,000	21,377,000
عدد المحافظات	14	14

شكل رقم " 1 " : عدد السكان في الجمهورية العربية السورية للعامين 2010 – 2011



أما التوزيع السكاني فتركز في معظمه في المدن الكبيرة وخاصة الصناعية حيث شكل سكان مدينة حلب وريفها ما نسبته حوالي / 23% / (وفقاً للإحصائيات الرسمية المنفذة آخر العام 2011) من سكان الجمهورية العربية السورية مقابل حوالي / 10% / في العاصمة دمشق، وهذا ما يعكس مكان محافظة حلب كعاصمة الصناعة السورية مقابل العاصمة الحقيقية دمشق التي هي من أقدم العواصم المأهولة في العالم.

فيما يلي توزيع السكان وفقاً للمحافظات بنهاية العام 2011:

اسم المحافظة	عدد السكان
محافظة دمشق	1,754,000
محافظة ريف دمشق	2,836,000
محافظة اللاذقية	1,008,000
محافظة طرطوس	797,000
محافظة درعا	1,027,000
محافظة السويداء	370,000
محافظة الحسكة	1,512,000
محافظة حمص	1,803,000
محافظة حلب	4,868,000
محافظة حماة	1,628,000
محافظة الرقة	944,000
محافظة دير الزور	1,239,000
محافظة القنيطرة	90,000
محافظة إدلب	1,501,000
المجموع	21,377,000

مؤشرات أسعار الصرف مقابل الليرة السورية والتضخم:

كانت السمة السائدة لسعر الصرف لليرة السورية مقابل العملات الأجنبية للعام / 2012 / هي عدم الاستقرار وحصول التقلبات السريعة وحصول الانخفاض المتتالي. وفيما يلي نورد متوسط سعر صرف الليرة السورية مقابل العملات الأربعة الرئيسية في نهاية العام / 2012 /:

جدول رقم (3) : متوسط سعر صرف الليرة السورية في نهاية العام / 2012 /.

العملة الأجنبية	متوسط سعر صرف الليرة السورية في نهاية العام 2012
الدولار الأمريكي	74,63
اليورو	98,01
الجنيه الاسترليني	120,56
الدين	89,24

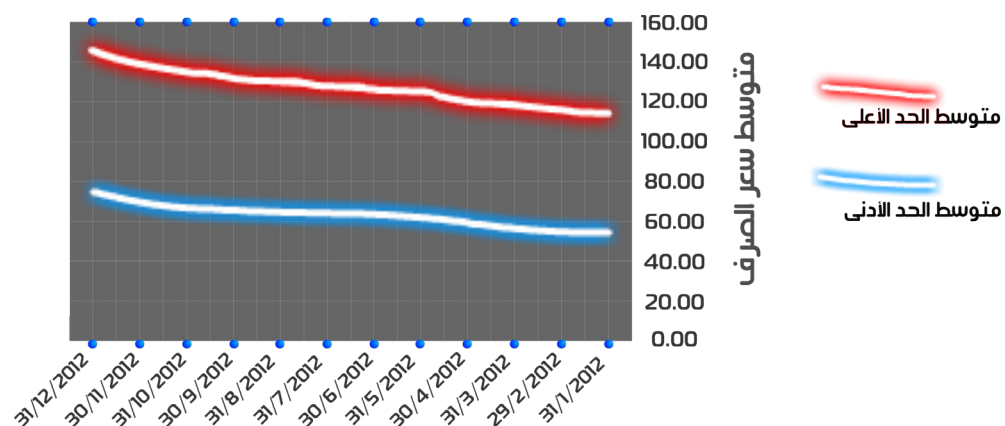
تميز العام / 2012 / بارتفاع معدل التضخم بالنسبة للأعوام السابقة والذي أدّى بدوره إلى انخفاض القوة الشرائية لدى الأسر التي لا يزيد متوسط دخلها عن / 15000 / ليرة سورية تقريباً وفقاً لآخر الإحصائيات الصادرة في نهاية العام / 2011 /.

من ناحية أخرى، شهد سعر صرف الليرة السورية انخفاضاً تدريجياً متقطعاً مقابل العملات الأساسية. وفيما يلي جدول يوضح متوسط سعر صرف الليرة السورية بتاريخ 31/12/2012 مقابل بعض العملات الرئيسية:

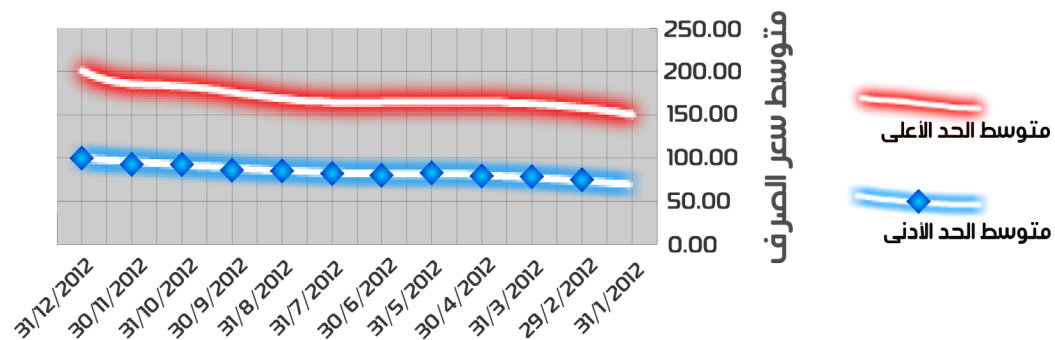
جدول رقم (4) : متوسط سعر صرف الليرة السورية مقابل العملات الرئيسية في نهاية العام / 2012 / :

الدولار الأمريكي		اليورو		الجنيه الاسترليني		الين الياباني	
متوسط الحد الأدنى	متوسط الحد الأعلى	متوسط الحد الأدنى	متوسط الحد الأعلى	متوسط الحد الأدنى	متوسط الحد الأعلى	متوسط الحد الأدنى	متوسط الحد الأعلى
74,31	74,95	97,66	98,35	120,14	120,98	88,92	89,55

شكل رقم " 2 " : متوسط سعر صرف الليرة السورية مقابل الدولار الأمريكي في نهاية كل شهر من العام / 2012 /



شكل رقم " 3 " : متوسط سعر صرف الليرة السورية مقابل اليورو في نهاية كل شهر من العام / 2012 /



لمزيد من المعلومات الرجاء مراجعة موقع مصرف سورية المركزي www.banquecentrale.gov.sy

الصادرات والمستوردات في الجمهورية العربية السورية:

في نظرة سريعة تاريخية إلى الميزان التجاري للجمهورية العربية السورية يمكن لنا التأكيد بأن الميزان التجاري كان يميل لجهة المستوردات أكثر منه للصادرات، مع العلم بأن هذه الحالة لم تكن حالة ثابتة ستاتيكية حيث شكلت الصادرات السورية ما نسبته / 70% / من إجمالي المستوردات للعام / 2010 / .

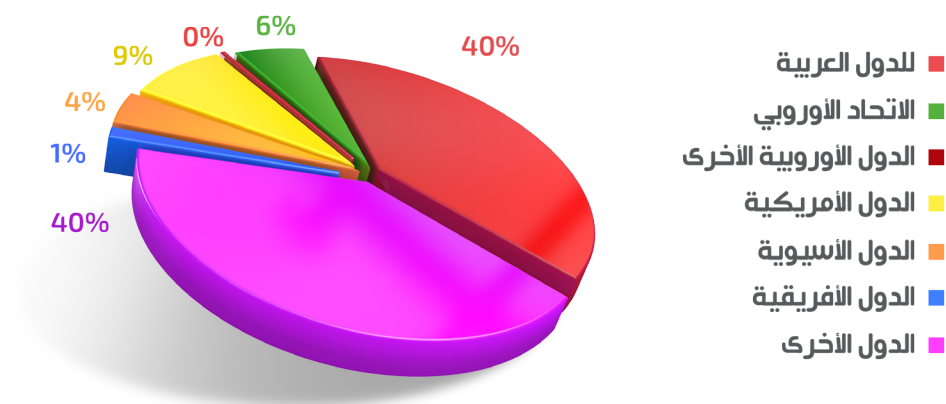
ويمكن تبرير الانخفاض الحاصل في الصادرات السورية مقابل الزيادة الحاصلة في المستوردات اعتباراً من العام / 2011 / بخروج العديد من القطاعات الاقتصادية من العمل نتيجة الأوضاع الراهنة التي تمر بها الجمهورية العربية السورية والحاجة إلى تعويض النقص الذي بات أمراً واقعاً.

تفوقت الصادرات السورية إلى الدول العربية على المستوردات منها (شكلت الصادرات السورية للدول العربية ما نسبته 40% من إجمالي الصادرات السورية) والعكس صحيح بالنسبة لدول الاتحاد الأوروبي والدول الآسيوية وباقي الدول وهذا ما يمكن تفسيره بالمكانة التي تستحوذها المنتجات السورية وجودتها بالنسبة للدول العربية وبالموقع الجغرافي المميز الذي يجعل من السهل انسياب المنتجات السورية عبر البوابات الحدودية السورية دون إهمال الأثر السلبي لكل من تقلبات سعر الصرف والوضع العام وإمكانية نقل المستوردات عبر المنافذ الحدودية.

جدول رقم / 5 / : توزع الصادرات السورية بملايين الليرات السورية بحسب الدول المستوردة في نهاية العام 2011

اسم الدولة المستوردة	2011
الدول العربية	199,844
الاتحاد الأوروبي	201,424
الدول الأوروبية الأخرى	6,009
الدول الأمريكية	19,420
الدول الآسيوية	43,698
الدول الإفريقية	1,982
الدول الأخرى	32,729
المجموع	505,106

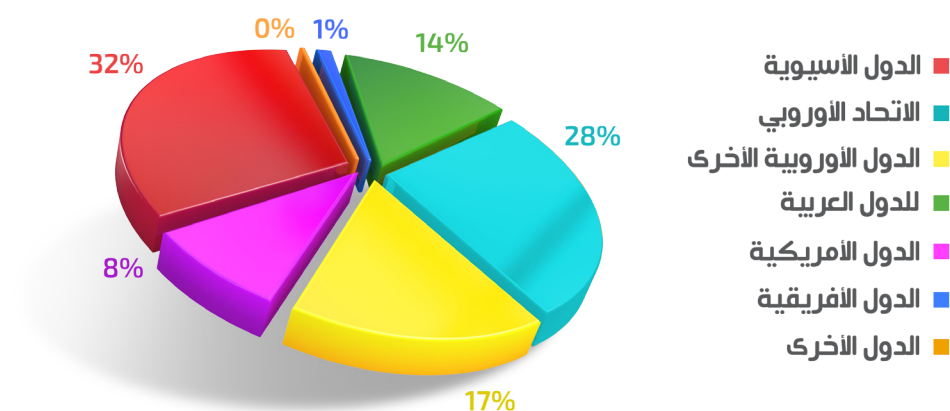
شكل رقم " 4 " : توزع الصادرات السورية بنهاية العام 2011 بحسب الدول المستوردة



جدول رقم (6) : توزع المستوردات السورية بملايين الليرات السورية بنهاية العام 2011

اسم الدولة المصدرة	2011
الدول العربية	131,534
الاتحاد الأوروبي	270,420
الدول الأوروبية الأخرى	164,091
الدول الأمريكية	72,835
الدول الآسيوية	311,449
الدول الإفريقية	4,696
الدول الأخرى	9,903
المجموع	964,928

شكل رقم " 5 " : توزع المستوردات السورية بحسب الدول المصدرة بنهاية العام / 2011 /



تركز التوزيع النسبي للقوى العاملة في سورية في قطاع البناء والتشييد والقطاع السياحي نظراً للمكانة السياحية الهامة والطفرة السياحية التي شهدتها السوق السورية في حين حافظ القطاع المالي على نسبة ثابتة من حيث نسبة القوى العاملة والبالغة حوالي 3%.

لمزيد من المعلومات الرجاء زيارة الموقع الإلكتروني للمكتب المركزي للإحصاء www.cbssyr.sy

موجز مبسط عن القطاع المالي في الجمهورية العربية السورية

القطاع المصرفي:

شهد القطاع المالي تغيراً ملحوظاً مع نهاية العام 2004 بإعلان أول مصرف خاص بدء أعماله في الجمهورية العربية السورية بعدما اقتصر المشهد لسنوات عديدة على مصارف القطاع العام التي لعب البعض من مصارفها دوراً تخصصياً كالمصرف الزراعي أو الصناعي حيث بلغ حتى تاريخه عدد المصارف العاملة في الجمهورية العربية السورية (20 مصرفاً) تعمل تحت مظلة مصرف سورية المركزي موزعة على الشكل التالي:

جدول رقم (7) : توزع المصارف في الجمهورية العربية السورية للعام / 2012 /

المصارف بحسب التبعية أو النشاط	الملكية	العدد	عدد الفروع العاملة بنهاية 2012
مصارف تقليدية	القطاع العام	6	320
مصارف تقليدية	القطاع الخاص	11	425
مصارف إسلامية	القطاع الخاص	3	49
المجموع		20	794

- جميع هذه المصارف مدرجة بسوق دمشق للأوراق المالية باستثناء مصارف القطاع العام.
- لا يوجد أي مصرف إسلامي مملوك أو مدار من قبل القطاع العام.
- لا يوجد أي مصرف خاص تقليدي يملك نافذة إسلامية وذلك لكون القوانين السورية لا تسمح بذلك.

قائمة بأسماء المصارف العاملة في الجمهورية العربية السورية في العام / 2012 /

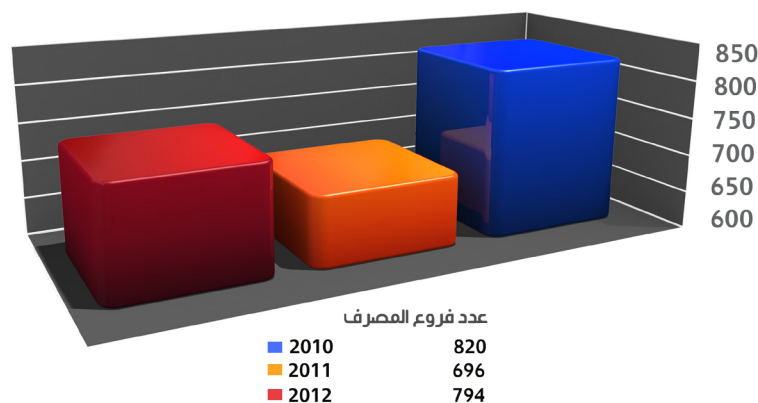
مصارف القطاع العام	
المصرف الزراعي التعاوني	1
المصرف الصناعي	2
مصرف التوفير	3
المصرف العقاري	4
المصرف التجاري السوري	5
مصرف التسليف الشعبي	6
مصارف القطاع الخاص التقليدية	
مصرف بيمو السعودي الفرنسي	1
مصرف سورية والمهجر	2
مصرف سورية والأردن	3
مصرف سورية والخليج	4
مصرف عودة	5
مصرف بيبيلوس	6
مصرف قطر الوطني	7
البنك العربي	8
المصرف الدولي للتجارة والتمويل	9
بنك الشرق	10
فرنسبنك - سورية	11
مصارف القطاع الخاص الإسلامية	
مصرف سورية الدولي الإسلامي	1
مصرف الشام	2
مصرف البركة	3

على الرغم من انخفاض عدد فروع المصارف العاملة في العام / 2011 / نتيجة الظروف السائدة إلا أن عدد الفروع بدأ يأخذ منحى تصاعدياً خلال العام / 2012 / ، بحيث قدم كل فرع خدماته لحوالي / 30714 / مواطن خلال العام / 2011 / وهذا ما يعتبر جيد جداً قياساً إلى عمر المصارف الخاصة السورية وقياساً إلى مثيلاتها في دول الجوار.

شكل عدد فروع المصارف الخاصة النسبة الأكبر من إجمالي عدد الفروع الكلي، حيث استحوذت فروع المصارف الخاصة التقليدية على النسبة العظمى من السوق السورية وشكلت ما نسبته / 54% / من إجمالي عدد الفروع المصرفية.

عزز التنوع المصرفي الموجود في الجمهورية العربية السورية من رضا العملاء من خلال التنوع بالخدمات المصرفية ما بين إسلامي وتقليدي دون إهمال التخصص لبعض المصارف العامة كال مصرف الزراعي الذي ما زال يعنى بالدور الاجتماعي أكثر من الربح المحقق خدمة للفلاح وخدمة للاقتصاد الوطني.

شكل رقم " 6 " فروع المصارف العاملة 2010 - 2012



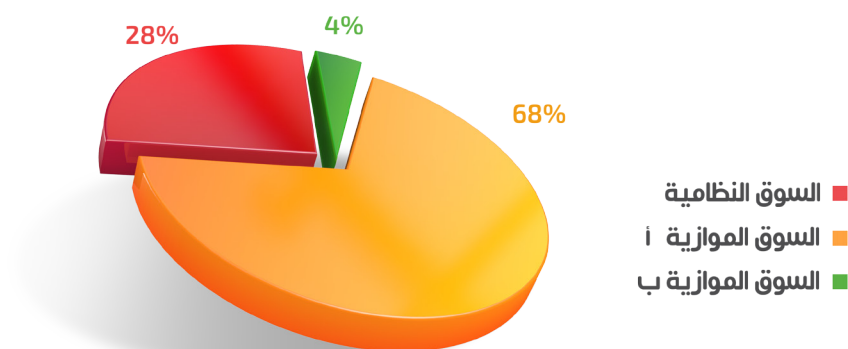
على الرغم من الظروف الحالية يمكن لأي متابع التأكد من أن موجودات المصارف وودائعها باليرة السورية قد تعززت خلال الفترة الماضية. أما السياسة النقدية فشهدت عدة إنجازات ملحوظة بقيادة مصرف سورية المركزي جعلتها أكثر فاعلية ومرونة واستقرار فصدرت القرارات والتشريعات والقوانين التي تهدف لتعزيز السياسة النقدية وجعل المؤسسات المصرفية والمصرف المركزي أكثر قدرة على أداء مهامهما. لمزيد من المعلومات الرجاء مراجعة موقع مصرف سورية المركزي www.banquecentrale.gov.sy

سوق دمشق للأوراق المالية:

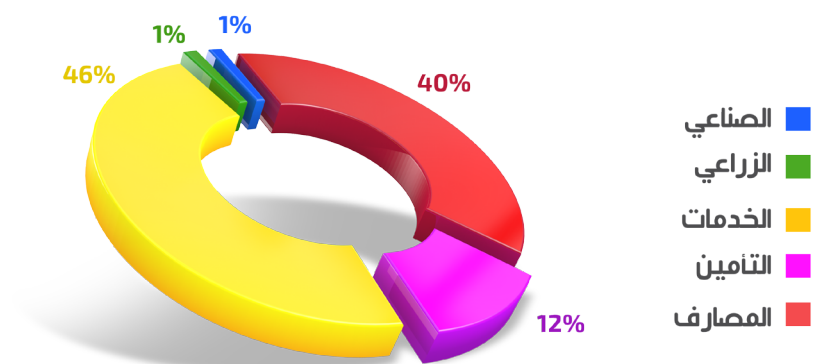
بهدف استكمال مكونات القطاع المالي انطلقت سوق دمشق للأوراق المالية بجانب القطاع المصرفي لتعزيز التكامل بين مكونات هذا القطاع المالي وتخلق قنوات استثمار جديدة حيث بلغ عدد الشركات المدرجة / 22 / شركة في نهاية العام / 2012 / موزعة بين مصارف وشركات التأمين وشركات نقل وشركات زراعية وشركات زيوت وبقية سوقية بلغت ما يقارب / 75 / مليار ليرة سورية في نهاية العام / 2012 /.

يعمل في سوق دمشق للأوراق المالية عدد من شركات الوساطة المالية، حيث بلغت قيمة التداول في كل من السوق النظامية والسوق الموازية / أ / والسوق الموازية / ب / ما مجموعه / 2.143.267.507 / ليرة سورية (نسبة التداول في السوق النظامية 28%) بمعدل يومي للتداول يبلغ / 14.481.537 / ليرة سورية منفذة على / 11.203.608 / سهم بعدد صفقات يصل إلى / 8.334 / صفقة، شكل قطاع التأمين منها ما قيمته / 260.886.600 / ليرة سورية أي ما نسبته 12% بزيادة ملحوظة عن عام / 2011 / الذي شكلت فيه التداولات المنفذة ما نسبته / 4% / من إجمالي قيم التداولات حيث صنفت شركة العقيلة للتأمين التكافلي وشركة الاتحاد التعاوني بين أكبر خمس شركات من ناحية قيم التداول في السوق خلال العام 2012.

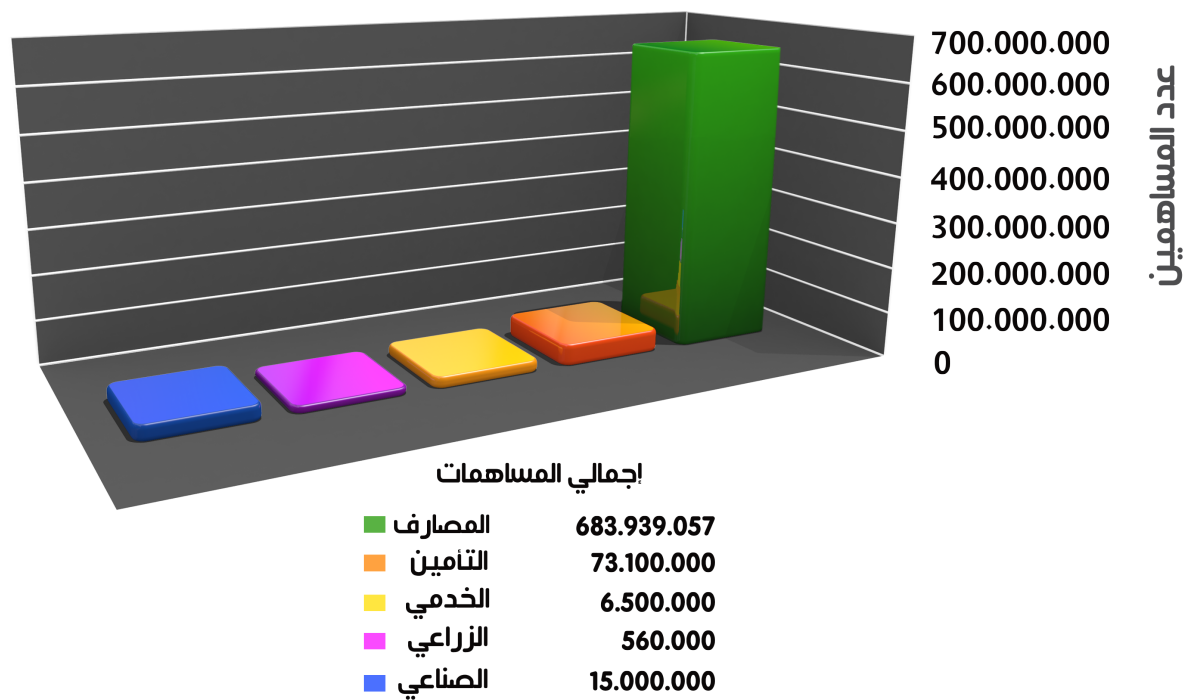
شكل رقم " 7 " قيم التداول بحسب نوع السوق للعام 2012



شكل رقم " 8 " : قيم التداول بحسب القطاع للعام 2012



شكل رقم " 7 " قيم التداول بحسب نوع السوق للعام 2012



لمزيد من المعلومات الرجاء مراجعة الموقع الإلكتروني لسوق دمشق للأوراق المالية www.dse.sy

قطاع التأمين

تم ترتيب شركات التأمين وشركات إدارة النفقات الطبية بحسب تاريخ الترخيص

أ. الجهات الرقابية والتنظيمية

1. هيئة الإشراف على التأمين :

تتولى الرعاية والإشراف على شركات التأمين أو الشركات العاملة في قطاع التأميني هيئة الإشراف على التأمين التي تأسست في العام 2004 / وعملت بجد على التحضير لانطلاق قطاع التأمين الخاص في سورية وتحضير بيئة العمل اللازمة لعمل كافة مكونات القطاع التأميني.

بلغ عدد العاملين في هيئة الإشراف على التأمين في العام 2012 / 41 / عاملاً من ذوي الكفاءات التي ساهمت بالحفاظ على الاستقرار المالي من خلال القرارات والتعليمات الصادرة والمتابعة الحثيثة لشركات التأمين ولاستقرارها الذي شكل العامل الرئيسي في تجاوز الأزمة.

فقد حظي إصدار التعليمات والقرارات المتعلقة بالقطاع التأميني ومتابعتها أهمية قصوى بهدف تعزيز بيئة العمل وتحديث الضوابط الموضوعية للوصول إلى الأهداف الموضوعية من قبل الجهات الرقابية والتنظيمية.

2. الاتحاد السوري لشركات التأمين:

كما شهد العام 2006 / انطلاقة الاتحاد السوري لشركات التأمين الذي جمع تحت مظلته كافة شركات التأمين وعمل على الرفع من سوية الوعي التأميني في السوق السورية بالتزامن مع تنظيم عمليات التأمين الحدودي والتأمين الإلزامي حيث بلغ عدد العاملين في الاتحاد السوري ما يقارب 309 / موظفاً من ذوي الكفاءات والخبرات العالية.

حقق كل من الاتحاد السوري وهيئة الإشراف على التأمين خلال الفترة الماضية العديد من الإنجازات سواء على الصعيد الفردي أم على صعيد القطاع التأميني وذلك بغية الوصول إلى قطاع متكامل مرن متماسك يستند إلى مقومات حقيقية تجعل منه قطاعاً مستقراً قادراً على المساهمة في النمو الاقتصادي بعيداً عن ردات الفعل الانية مستفيدين من القوانين والتشريعات الصادرة والتي مهدت لخلق منظومة عمل تأميني متكامل.

وفيما يلي ملخص بأهم الأرقام المالية الخاصة بالاتحاد السوري لشركات التأمين للعام / 2012 / :

جدول رقم (9): الأرقام المالية الأساسية الخاصة بالاتحاد السوري لشركات التأمين للعامين / 2011 - 2012 /

#	البيان	2012	2011
1	إجمالي الموجودات	843,856,870	636,814,624
2	إجمالي الموجودات الجاهزة (النقدية)	387,232,554	215,015,098
3	إجمالي الموجودات المتداولة	150,247,709	125,964,174
4	إجمالي الودائع المصرفية	87,218,000	87,218,549
5	صافي الموجودات الثابتة المادية	219,158,607	208,616,803
6	إجمالي الإيرادات	266,351,572	295,946,939

أنشطة الاتحاد السوري لشركات التأمين للعام 2012:

الشؤون الإدارية والتنظيمية للاتحاد:

- قام الاتحاد السوري لشركات التأمين بافتتاح مراكز للتأمين الإلزامي في دمشق وإعادة توزيعها في عدة مناطق متفرقة كما يلي: (فرع النجمة، فرع أبو رمانة ، فرع جرمانا، فرع حرسنا مركز شاهين، فرع المزة) وذلك لتسهيل عمليات قطع عقود التأمين الإلزامي للمواطنين ضمن أماكن آمنة .

- تم إصدار نظامين خاصين بالاتحاد (مالي وآخر مشتريات) يتم الاستناد إليهما حسب المبادئ والأسس المتعارف عليها مالياً وقانونياً. تتوزع هذه الفئة على معظم قطاعات العمل من خدمية إلى صناعية وهذا ما يلحظ من خلال توزع العاملين على القطاعات الاقتصادية حيث تعتبر نسبة العاملين غير السوريين في الجمهورية العربية السورية نسبة لا تذكر مقارنة بنسبة السوريين العاملين في هذه القطاعات. وهذا ما يفسر بنفس الوقت الضغط الكبير على المدن مقارنة مع الأرياف التي تستند في عملها إلى الزراعة و السياحة بالشكل الذي يتماشى مع التغيرات التي حصلت على مستوى القطاعات الاقتصادية أو على مستوى التعليم.

الشؤون الفنية للاتحاد:

- تم إقرار وضع جداول تسعيرة للبطاقة البرتقالية في المكتب الموحد السوري وذلك برفعها بنسبة 30% على البديل الصافي والتقريب إلى أقرب مائة وتمت المصادقة من قبل هيئة الإشراف على التأمين وحسب الأصول تعرض على الجمعية العمومية.

- تم البدء باستدراج عروض أسعار لمشروع نظام إدارة مركزية المخاطر الذي يحفظ حقوق شركات التأمين المؤمنة على المركبات من دفع تعويض للمركبة عدة مرات وذلك بعد تكرار هذه العملية. ويهدف هذا النظام إلى العديد من الميزات التي تمنح لشركات التأمين، حيث تم إنشاء لجنة تضم كلاً من شركة I-Tech ومديراً للدعم التقني من شركة تأمين وكذلك مدير فني تأمين بالإضافة إلى إدارة المعلوماتية في الاتحاد.

الشؤون الإعلامية للاتحاد:

- قام الاتحاد بالمشاركة بالمؤتمر العام العربي للتأمين التاسع والعشرين الذي انعقد في المملكة المغربية وتم طباعة بروشورات والتقارير السنوي لقطاع التأمين في القطر.
- قام الاتحاد بإعداد فيلم قصير عن تأمين "شخصة كرتونية" حيث يتم من خلاله التعريف بالتأمين بطريقة حديثة وعرضها على التلفزيون وعبر شبكة الإنترنت.
- تم إنشاء صفحة توعية خاصة بالتأمين على موقع التواصل الاجتماعي Facebook للتعريف بالتأمين بكافة تفاصيل أنواعه وأقسامه، وتم توزيع ستاندات خاصة بالاتحاد تتضمن بروشورات وكافة الإعلانات المراد إيصالها للعموم.
- تم افتتاح قسم خاص بخدمة الزبائن في فرع المزة والتنسيق مع شركات التأمين وكيفية رغبتها بتقديم الخدمات المتميزة للزبائن عبر الاتحاد.
- تم ترميم مدرسة متضررة في جرمانا ضمن المسؤولية تجاه المجتمع، حيث استقبلت هذه المدرسة قرابة 1700 عائلة خلال الأحداث الأخيرة.
- قام الاتحاد بالتعاون مع مجموعة ماك بإعداد دورات تدريبية لموظفي الاتحاد (إدارة المخاطر والتواصل) ولشركات التأمين (دورة إعداد مدربين) التي هي الأولى من نوعها في القطر والتي تقوم بتخريج مدربين ذوي كفاءة عالية قادرين على تدريب الكوادر البشرية في كافة شركات التأمين.
- قام الاتحاد ضمن حملة تهدف لتعزيز النشاط التأميني بالتنسيق مع وزارة التربية بتنفيذ حملة توعية في مدارس دمشق (الصف الخامس) وذلك من خلال التعليم بالترفيه لتشكيل قاعدة مستقبلية قادرة على تفهم طبيعة وأهمية التأمين.

ب. اتحاد وكلاء ووسطاء التأمين

اتحاد وكلاء ووسطاء التأمين:

تم توثيق وضع اتحاد العاملين في مهنة الوكالة التأمينية وفق احكام المرسوم التشريعي / 43 / لعام 2005 وعملاً بالقرار رقم / 5 / تاريخ 2/8/2005 الصادر عن مجلس إدارة الهيئة فقد تم تعديل النظام الاساسي للاتحاد توثيق اعضائه وتسميته باتحاد وكلاء ووسطاء التأمين، الذي يهدف الى رعاية مصالح العاملين في مهنة وكلاء ووسطاء التأمين في سورية من النواحي المادية والمعنوية والثقافية، والمحافظة على الاسس التي يقوم عليها الاتحاد والقيام بالمراقبة التي تستلزمها مصلحة الاتحاد وغيرها.

ت. مؤشر قياس الخطر

1. ما هو مؤشر قياس الخطر:

يتألف مؤشر قياس الخطر في قطاع التأمين من جزئين بحيث يعنى الجزء الاول بالقوة المالية للقطاع ككل (شركات تأمين وإعادة وشركات إدارة النفقات الطبية) ويعنى الجزء الثاني بالظروف المحيطة بحيث يشتمل كلا الجزئين على ما يلي: درجة السيولة المتوفرة لدى كافة مكونات القطاع التأميني - احتمال التعثر - الظروف المالية وتوفر التمويل - تاريخ مكونات هذا القطاع - البنية القانونية لمكونات القطاع وهيكلتها - الخبرات الإدارية والمؤهلات العلمية للإدارة.

2. مؤشر خطر قطاع التأمين للعام 2012:

جدول رقم " 10 ": مؤشر خطر القطاع التأميني للعام 2012

3A	مؤشر القوة المالية
3 - متوسط	مؤشر الخطر
3A3	المؤشر الكلي

شكل رقم " 10 ": مؤشر خطر القطاع التأميني في العام 2012

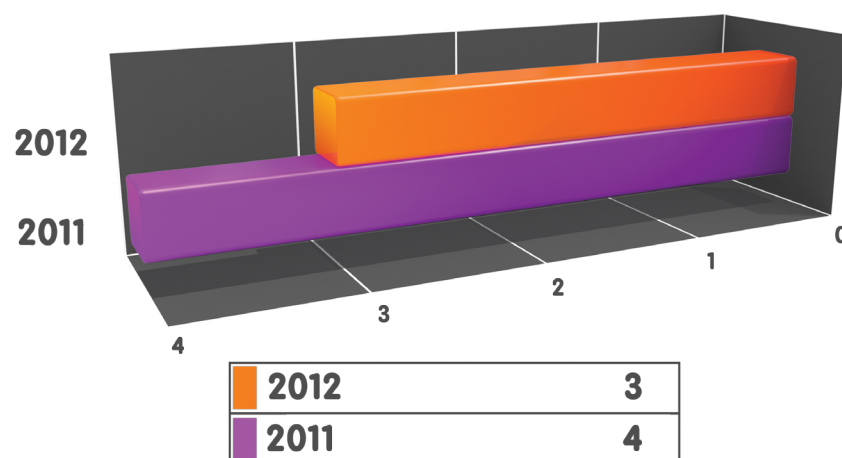


مقارنة تاريخية لمؤشر خطر قطاع التأمين:

جدول رقم "11": مقارنة تاريخية بين مؤشر خطر القطاع التأميني السوري للعامين 2011 – 2012

مؤشر خطر قطاع التأمين	العام
4A3	2011
3A3	2012

شكل رقم "11": مؤشر القوة المالية لقطاع التأمين للعامين 2011 – 2012



ث. منحى التعلم والتدريب للعاملين في القطاع التأميني.

1. ما هو منحى التعلم والتدريب:

هو عبارة عن مؤشر أو معيار يقيس نسب التغير في خبرة ومعرفة ومهارات العاملين في القطاع التأميني.

2. مؤشرات منحى التعلم والتدريب:

يعتمد هذا المؤشر على عدد من العوامل نذكر منها:

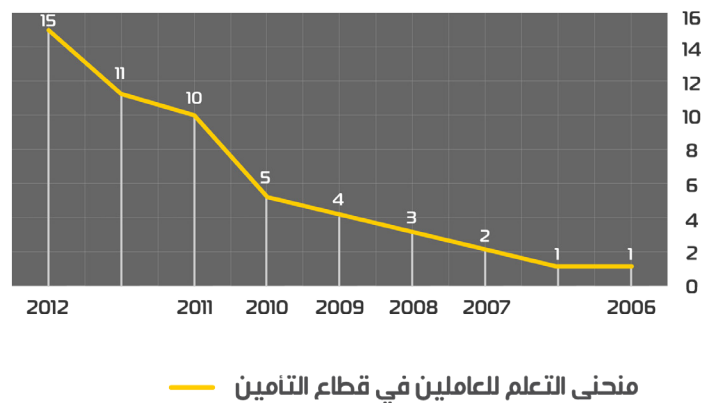
- عدد الخريجين الجدد الملتحقين بالقطاع التأميني.
- عدد حملة شهادات الدراسات العليا العاملين في شركات التأمين.
- عدد الشهادات المهنية في قطاع التأمين.
- نسبة دوران العمالة الداخلية.
- الدورات التدريبية المنفذة ونسبة المشاركة فيها.
- نسب دوران العمالة بين شركات التأمين.

3. منحنى التعلم والتدريب لقطاع التأمين السوري:

من خلال إحصائية بسيطة وجمع للمؤشرات يمكن لأي متابع لسوق التأمين التأكد بأن منحنى التدريب والتعلم للعاملين في كافة مكونات قطاع التأمين ازداد بشكل مطرد خلال السنوات الست السابقة مع قفزات ملحوظة في المنحني حصلت بين العامين 2010 – 2012 على الرغم من الظروف الصعبة مما يدل على ما يلي:

- المرونة العالية وإمكانية سد الفجوات الحاصلة نتيجة لهجرة بعض الكفاءات التي تزامنت مع انطلاقة الأزمة الحالية.
- استمرارية مكونات قطاع التأمين ببناء الكادر المناسب إيماناً بالدور المهم لرأس المال البشري.

شكل رقم " 12 " : منحنى التعليم لدى العاملين في قطاع التأمين بين 2006 - 2012



شركات إعادة التأمين

أ. مقدمة:

عانت سوق التأمين في سورية في العام / 2012 / من العقوبات التي فرضت عليها وجعلت معظم شركات إعادة التأمين وليس جميعها تتوقف عن تقديم خدماتها لشركات التأمين السورية مما اضطر هذه الأخيرة لاتخاذ الحلول البديلة دون إهمال الدور الإيجابي للاتحاد العربي لإعادة التأمين الذي يعتبر المؤسسة الوحيدة العاملة في إعادة التأمين في القطاع السوري منذ العام / 1976 / والذي بلغ عدد العامين فيه حوالي / 62 / عاملاً.

من الضروري الإشارة إلى أن ازدياد حصة شركات إعادة التأمين العربية وحصة الاتحاد العربي لإعادة التأمين من السوق السورية يعتبر نتيجة حتمية لتوقف بعض معيدي التأمين عن تقديم خدماتهم للسوق السورية وللدور البناء الذي لعبته الجهات التنظيمية والرقابية في تعزيز دور الاتحاد العربي لإعادة التأمين في السوق السورية من خلال القرارات الصادرة والتي عمقت التعاون ما بين شركات التأمين والاتحاد العربي لإعادة التأمين ومن خلال قبول الاتحاد العربي القيام بتغطية بعض الأخطار الخاصة الناتجة عن الأزمة الحالية والتي أعرض باقي معيدي التأمين عن قبولها.

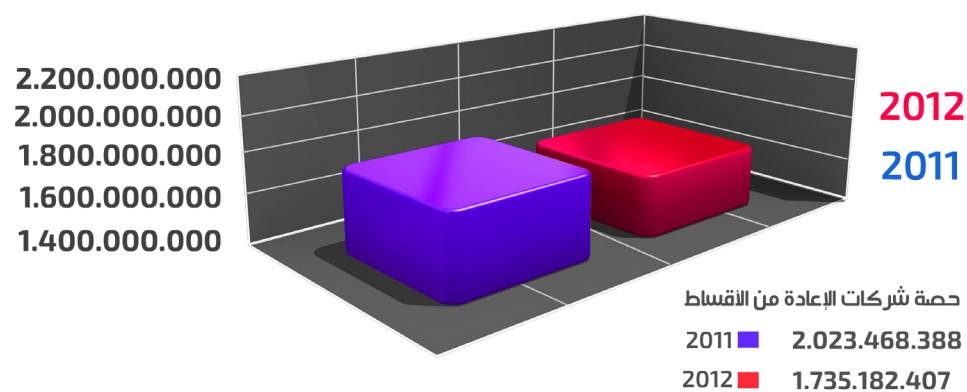
بشكل عام يتمتع كافة معيدي التأمين المتعاملين مع السوق السورية بتصنيف ائتماني عالي لا يقل عن / BB / وهذا أحد ما نصت عليه متطلبات الجهات الرقابية والتنظيمية حرصاً على عدم حصول أية ارتدادات سلبية نتيجة أي مشكلة قد تطرأ على شركات إعادة التأمين المتعاملة مع السوق السورية.

نلخص فيما يلي مؤشرات إعادة التأمين الخاصة بالسوق السورية:

ب. حصة شركات الإعادة من الأقساط التأمينية للشركات الخاصة:

ملاحظة: لم يتم ذكر حصة شركات الإعادة من إجمالي أقساط المؤسسة السورية للتأمين وذلك لعدم توفر المعلومات. كانت السمة الغالبة على العام / 2012 /، مع استثناء بعض الشركات، انخفاض حصة شركات إعادة التأمين من الأقساط المكتتبة حيث بلغ الانخفاض الإجمالي ما نسبته / 14% / (انخفاض بأكثر من 288 مليون ليرة سورية) مقارنة بالعام 2011.

شكل رقم " 13 " : حصة شركات الإعادة من الأقساط المكتتبة 2011 – 2012



حيث بلغت حصة شركات إعادة التأمين من أقساط شركات التأمين الإسلامية / 172,630,439 / ليرة سورية كما في الجدول رقم "12" والباقي من شركات التأمين الخاصة التقليدية.

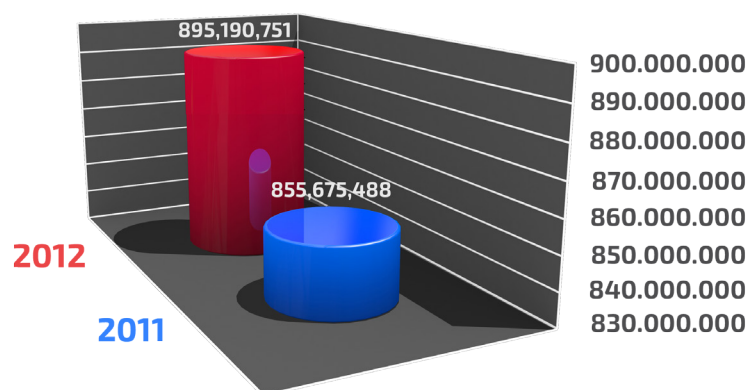
جدول رقم " 12 " : حصة معيدي التأمين من أقساط شركات التأمين الإسلامية.

2012	2011	البيان
172,630,439	238,407,692	حصة معيدي التأمين من أقساط شركات التأمين الإسلامية

ت. حصة شركات الإعادة من المطالبات المسددة:

أما على صعيد المطالبات فالنقيض هو سيد الموقف حيث زادت حصة شركات إعادة التأمين من المطالبات المسددة بمقدار / 4.62% / مما يشير إلى رغبة شركات التأمين العاملة بإسناد الحصة الأكبر لشركات الإعادة و لتوزيع الخطر بهدف عدم تحمله.

شكل رقم " 14 " : حصة شركات إعادة المطالبات المسددة في شركات التأمين الخاصة 2011 – 2012



- لمزيد من التفاصيل الرجاء الاطلاع على الملحق رقم 2 /.

بلغت حصة شركات إعادة التأمين من المطالبات المسددة في شركات التأمين الإسلامية 63,242,760 / ليرة سورية كما في الجدول رقم "13" والباقي من شركات التأمين الخاصة التقليدية.

جدول رقم " 12 " : حصة معيدي التأمين من أقساط شركات التأمين الإسلامية.

2012	2011	البيان
63,242,760	92,071,203	حصة معيدي التأمين من أقساط شركات التأمين الإسلامية

ث. الاتحاد العربي لإعادة التأمين:

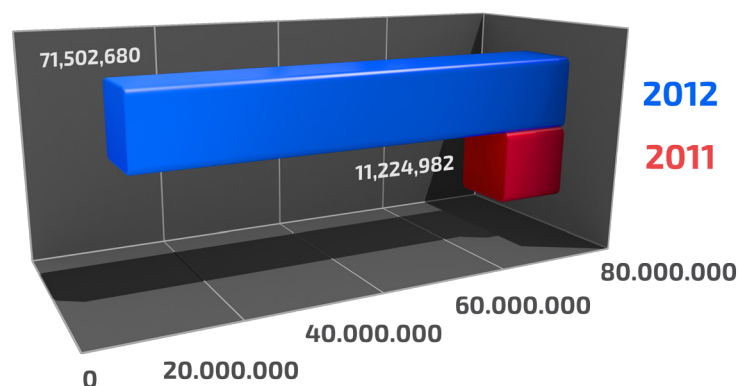
أما على الصعيد المحلي فقد عزز الاتحاد العربي لشركات التأمين، كشركة وحيدة عاملة في السوق السورية، من حصته في السوق وزاد من إيراداته الإجمالية كنتيجة للارتفاع الملحوظ للأرباح التأمينية التي ارتفعت لأكثر من / 60 مليون ليرة سورية / مقابل زيادة بلغت ما نسبته / 12% / إجمالي الإيرادات.

شكلت الأرباح التأمينية ما نسبته 29% من إجمالي الإيرادات في العام / 2012 / مقابل / 5% / في العام السابق وما نسبته / 85% / من الأرباح الصافية مع نسبة رفع مالي تعادل الصفر مما يدل على تحسن بالسيولة والقدرة على السداد سواء على المدى القصير أم الطويل (حيث شكلت الموجودات المتداولة ما نسبته 82% من الالتزامات المتداولة) وهذا ما انعكس إيجاباً على حجم الاستثمارات غير المباشرة المتمثل بالودائع المصرفية وعلى حقوق الملكية وإجمالي الموجودات التي ارتفعت كنتيجة حتمية للتحسن الطارئ على رأس المال العامل التشغيلي.

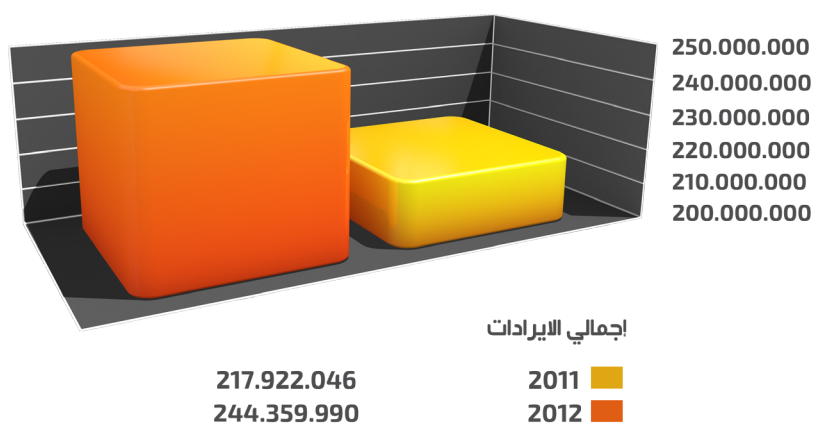
هذا التحسن الملحوظ في رأس المال التشغيلي دفع الاتحاد العربي لمحاولة القبول بقاعدة قبول الخطر على مبدأ ازدياد الخطر يعني زيادة في الأرباح مع البقاء على سياسة "الحذر واجب" والتي تكللت بانخفاض في إجمالي النفقات بمقدار / 17% / لتشكل ما نسبته / 32% / من إجمالي الإيرادات وهذا ما يتوافق مع المعايير العالمية بخصوص هذه النسبة.

استحوذت شركات معيدي التأمين على الحصة الأكبر من اقساط تأمين السفر وهذا نتيجة لطبيعة تأمين السفر.

شكل رقم " 15 " : الأرباح التأمينية للاتحاد العربي لإعادة التأمين 2011 – 2012



شكل رقم " 16 " : إجمالي الإيرادات للاتحاد العربي لإعادة التأمين 2011 – 2012



شركات إدارة النفقات الطبية

أ. مقدمة:

ترافق ظهور شركات التأمين في سوريا مع ظهور شركات إدارة النفقات الطبية بهدف تحقيق الشمولية والتكامل في القطاع التأميني، بحيث بلغ عدد شركات إدارة النفقات الطبية في سوريا 6 / شركات برأسمال مدفوع لكل شركة من هذه الشركات وقدره 50 مليون ليرة سورية / كما يلي:

جدول رقم (14) : شركات إدارة النفقات الطبية العاملة في السوق السورية

اسم الشركة	الشكل القانوني	تاريخ المزاولة
الشركة العربية لإدارة النفقات الطبية (ميدكسا)	محدودة المسؤولية	2006\06\22
الشركة الدولية لإدارة النفقات الطبية (إيمبا)	مساهمة مغفلة	2006\08\11
(Best) شركة الخدمات المميزة	محدودة المسؤولية	2007\03\01
شركة غلوب مد	مساهمة مغفلة	2007\03\01
شركة كير كارد	محدودة المسؤولية	2008\11\06
شركة ميد سير	محدودة المسؤولية	2008\10\30

ملاحظة: كافة شركات إدارة النفقات الطبية غير مدرجة بسوق دمشق للأوراق المالية.

2. قوة العمل في شركات إدارة النفقات الطبية:

شكّل عدد العاملين في كل من شركتي غلوب ميد وشركة الخدمات المميزة حوالي نصف العاملين في شركات إدارة النفقات الطبية العاملة في السوق السورية، في حين بلغت نسبة المدراء ورؤساء الأقسام لكافة العاملين في شركات إدارة النفقات الطبية ما نسبته 24%.

غطت الفئة الشابة على بقية الفئات العاملة في شركات إدارة النفقات الطبية، كما يلاحظ أيضاً من البيانات المالية لشركات إدارة النفقات الطبية اعتمادها على الخبراء والاستشاريين في المجال الطبي.

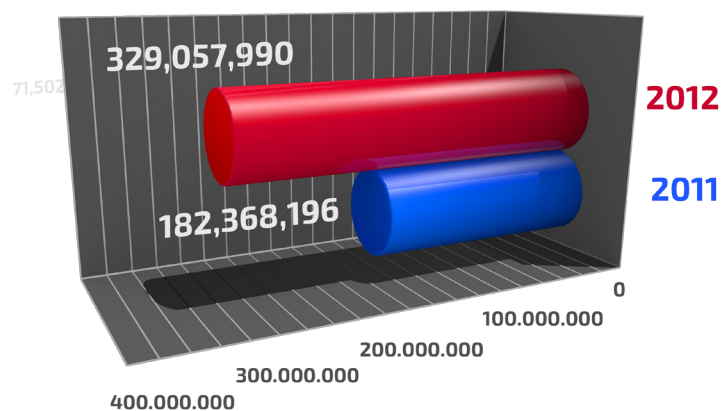
تجب الإشارة إلى أن كافة العاملين في شركات إدارة النفقات الطبية هم من الجنسية السورية.

3. المؤشرات المالية لشركات إدارة النفقات الطبية:

ارتفعت الأصول المتداولة والنقدية بالتزامن مع انخفاض في إجمالي الموجودات بنسبة أكبر من نسبة الخصوم المتداولة لشركات إدارة النفقات الطبية معززة رأس المال العامل ومعززة من قوة هذه الشركات على السداد حيث غطت الأصول المتداولة ما نسبته 89% من الخصوم المتداولة وما نسبته 62% من إجمالي الموجودات.

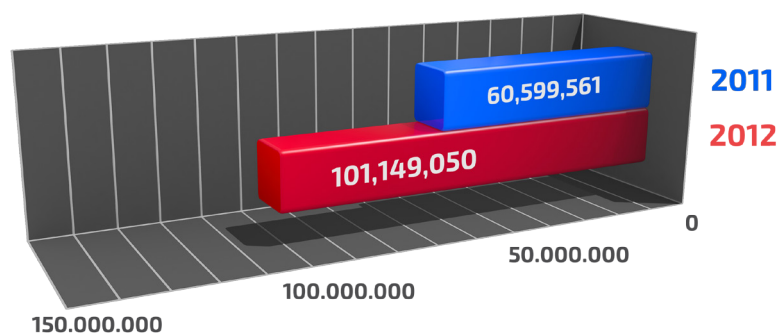
شكل النقد والحسابات المصرفية لشركات إدارة النفقات الطبية ما نسبته 29% من إجمالي الموجودات حيث ارتفعت الودائع المصرفية لإجمالي شركات إدارة النفقات الطبية بما نسبته 80% في العام 2012 / مقارنة مع العام 2011 / مما منع شركات إدارة النفقات الطبية من اللجوء إلى أي مصدر من مصادر التمويل الخارجي وخاصة مع توقف معظم المصارف عن تقديم القروض اللازمة للشركات نتيجة الأزمة الحالية.

شكل رقم " 17 " : الحسابات المصرفية لشركات إدارة النفقات الطبية



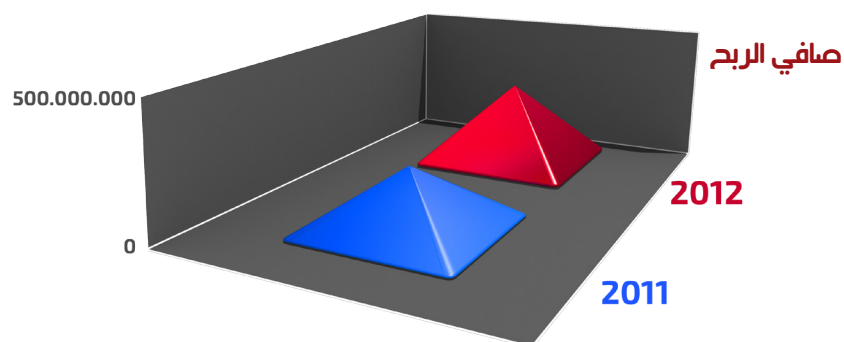
على الرغم من ازدياد إجمالي إيرادات شركات النفقات الطبية وتجاوزها (560 مليون ليرة سورية) في العام / 2012 /، إلا أن نسبة صافي الربح الذي ازداد بمقدار / 67% / في العام / 2012 / لإجمالي الإيرادات بلغت / 18% / في العام / 2012 / بزيادة مقدارها / 4% / عن العام الماضي / 2011 /.

شكل رقم " 18 " : صافي أرباح شركات إدارة النفقات الطبية.



عزز صافي الربح من إجمالي حقوق الملكية (على الرغم من عدم زيادة رأسمال أي من شركات التأمين) التي نمت بمقدار (79.102.228 ليرة سورية) عما كانت عليه في العام / 2011 / مشكلة ما نسبته / 35% / من إجمالي الموجودات.

شكل رقم "19": حقوق الملكية لشركات إدارة النفقات الطبية



شركات التأمين العاملة في السوق السورية

1. مقدمة عامة:

أ. شركات التأمين العاملة في السوق السورية:

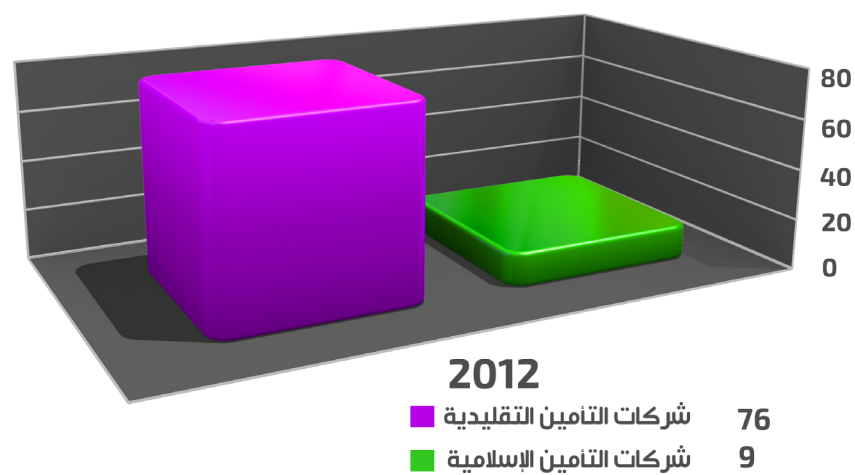
انطلقت أولى شركات التأمين الخاصة التقليدية في العام / 2006 / لتتكامل مع المؤسسة العامة السورية للتأمين التي كانت المؤسسة الوحيدة العاملة في السوق السورية والتي صدرت إلى السوق السوري معظم الكفاءات السورية العاملة في قطاع التأمين، في حين تم الترخيص في نهاية العام / 2006 / لأول شركة تأمين إسلامية لتتكامل مكونات سوق التأمين السورية بحيث تلبي رغبات كافة الراغبين بالتعامل مع هذه الشركات سواء أكانت تقليدية أو إسلامية، بينما يبقى تعامل مؤسسات القطاع العام محصوراً بالمؤسسة العامة السورية للتأمين.

يعمل في سوق التأمين السورية / 15 / شركة تأمين وذلك لتلبية احتياجات السوق السورية موزعة على الشكل التالي:

جدول رقم (15): توزع شركات التأمين العاملة في الجمهورية العربية السورية للعام / 2012 /

شركات التأمين بحسب التبعية أو النشاط	الملكية	العدد	عدد الفروع العاملة بنهاية 2012
شركات تأمين تقليدية	القطاع العام	1	13
شركات تأمين تقليدية	القطاع الخاص	10	63
شركات تأمين إسلامية	القطاع الخاص	2	9
المجموع		13	85

شكل رقم "20": توزيع فروع شركات التأمين بين تقليدية وإسلامية في العام 2012



جدول رقم (16): شركات التأمين السورية العاملة في العام / 2012 /

اسم الشركة	رأسمال الشركة (ل.س.)	الشكل القانوني	تاريخ قرار الترخيص	تاريخ المزاولة
المؤسسة العامة السورية للتأمين	2,000,000,000	حكومية	-	-
الشركة المتحدة للتأمين	850,000,000	شركة مساهمة مغفلة	06\02\2006	04\06\2006
الشركة السورية العربية للتأمين	1,000,000,000	شركة مساهمة مغفلة مغلقة	05\04\2006	21\06\2006
الشركة السورية الدولية للتأمين أروب	1,000,000,000	شركة مساهمة مغفلة	06\02\2006	06\07\2006
الشركة السورية الوطنية للتأمين	850,000,000	شركة مساهمة مغفلة	06\02\2006	06\08\2006
شركة التأمين العربية - سورية	1,050,000,000	شركة مساهمة مغفلة مغلقة	12\06\2006	10\10\2006
الشركة السورية الكويتية للتأمين	850,000,000	شركة مساهمة مغفلة	06\02\2006	10\10\2006
شركة الثقة السورية للتأمين	850,000,000	شركة مساهمة مغفلة مغلقة	04\04\2009	19\10\2006
شركة المشرق العربي للتأمين	850,000,000	شركة مساهمة مغفلة	05\04\2006	12\11\2006
شركة أدونيس للتأمين - أدير	1,250,000,000	شركة مساهمة مغفلة مغلقة	21\07\2007	07\02\2008
شركة الاتحاد التعاوني للتأمين سولدارتي	1,000,000,000	شركة مساهمة مغفلة	25\06\2006	13\02\2008
شركة العقيلة للتأمين التكافلي	2,000,000,000	شركة مساهمة مغفلة	28\12\2006	27\03\2008
الشركة الإسلامية السورية للتأمين	1,000,000,000	شركة مساهمة مغفلة مغلقة	27\12\2007	08\10\2008

ب. الشكل القانوني لشركات التأمين ومعلومات السوق :

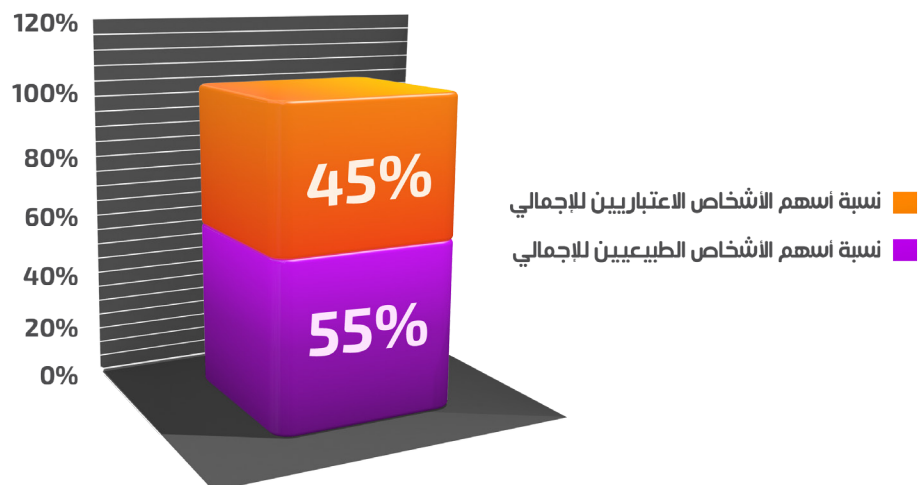
الشكل القانوني لشركات التأمين الخاصة التقليدية والإسلامية هو إما أن تكون مساهمة مغلقة أو مساهمة مغلقة وهذا نتيجة حتمية لمتطلبات قانون الشركات السوري.

حيث بلغ عدد شركات التأمين المدرجة في سوق دمشق للأوراق المالية / 6 / شركات من أصل / 13 / شركة.

لمزيد من المعلومات أرجو الاطلاع على الملحق رقم / 3 /.

توزعت أسهم شركات التأمين بين مساهمين طبيعيين واعتباريين وبين مساهمين سوريين ومن جنسيات مختلفة مما يعكس اهتمام المستثمرين بقطاع التأمين السوري كسوق واعدة، حيث بلغت نسبة الأشخاص الطبيعيين لإجمالي المساهمين في العام / 2012 / ما نسبته (55%)، في حين شكل (45%) من المساهمات مساهمات للأشخاص الاعتباريين.

شكل رقم "21": نسب المساهمة في شركات التأمين بحسب طبيعة المساهمين في العام / 2012 /



جدول رقم / 17 / : توزع أسهم شركات التأمين بحسب الملكية والجنسية في العام / 2012 /

المالك غير سوري		المالك سوري		العام
شخص اعتباري	شخص طبيعي	شخص اعتباري	شخص طبيعي	2012
14,304,928	2,844,911	2,477,945	17,472,216	

جدول رقم (18): قيم التداول بالليرة السورية بحسب السوق في العام / 2012 / على شركتي سوليدارتي والعقيلة

قيمة التداول للعام 2012	السوق	اسم الشركة
196,347,524	السوق الموازي أ	شركة العقيلة للتأمين التكافلي
64,372,000	السوق الموازي ب	شركة الاتحاد التعاوني للتأمين - سوليدارتي

ت. قوة العمل في شركات التأمين السورية:

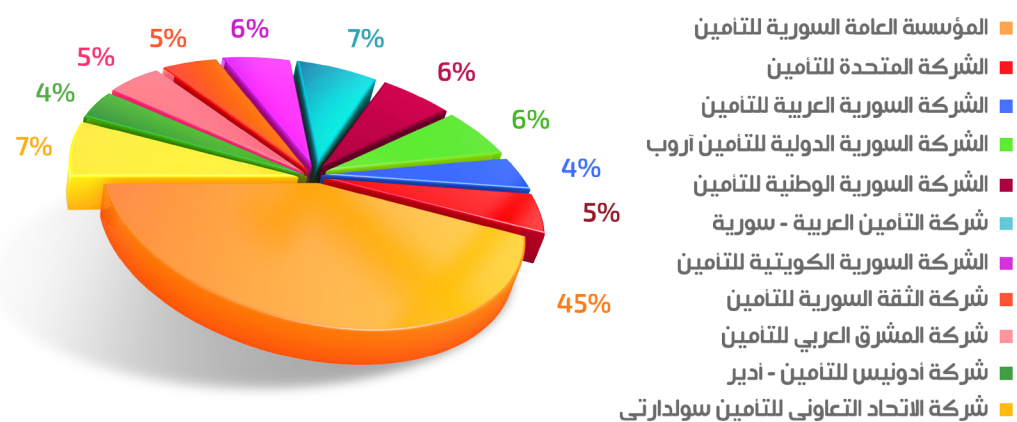
تميزت سوق التأمين السورية بالكفاءات العلمية والمهنية حيث شكل عدد العاملين في شركات التأمين الإسلامية ما نسبته (10%) من إجمالي العاملين في شركات التأمين كافة مقابل (90%) للعاملين في شركات التأمين التقليدية الخاصة والعامة.

بقيت المؤسسة العامة للتأمين في الصدارة بحيث بلغ عدد العاملين فيها ما نسبته / 45% / من إجمالي العاملين في شركات التأمين التقليدية وهذه نتيجة طبيعية تعكس عراقية المؤسسة السورية للتأمين وحجم العمل الكبير لديها.

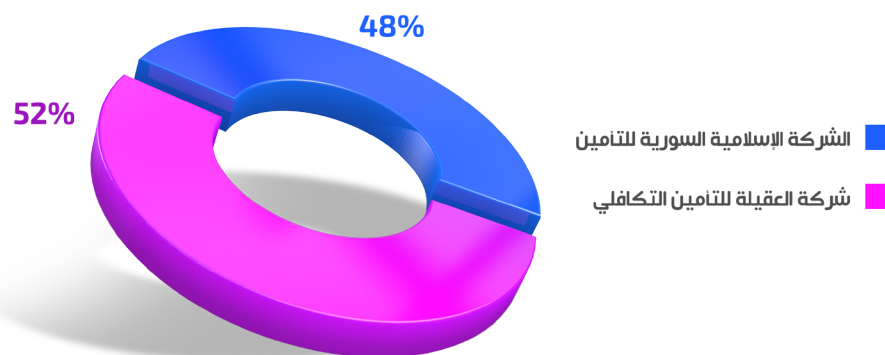
في حين تقاسمت شركات التأمين الإسلامية النسبة فيما بينها كما في الشكل رقم / 22 /، في حين تشابهت شركات التأمين التقليدية الخاصة من ناحية توزع العاملين فيها وذلك للأسباب التالية:

1. تزامن انطلاق وممارسة عمل معظم الشركات.
2. حجم نمو السوق الذي انعكس على نمو شركات التأمين.
3. عدم التوسع في عدد العاملين نتيجة الظروف الحالية.
4. التدريب المكثف للعاملين مما قلل من نسبة دوران العمالة بين مختلف شركات التأمين.

شكل رقم "22": نسب توزع العاملين في شركات التأمين التقليدية للعام 2012



شكل رقم " 23 " : نسب توزع العاملين في شركات التأمين الإسلامية للعام 2012



شكل المدراء ورؤساء الأقسام ما نسبته / 13% / من إجمالي العاملين في شركات التأمين.

ث. المؤشرات المالية الخاصة بالقطاع التأميني:

1. المؤسسة العامة السورية للتأمين:

أفردنا فقرة خاصة للمؤسسة العامة السورية للتأمين وذلك للأسباب التالية:

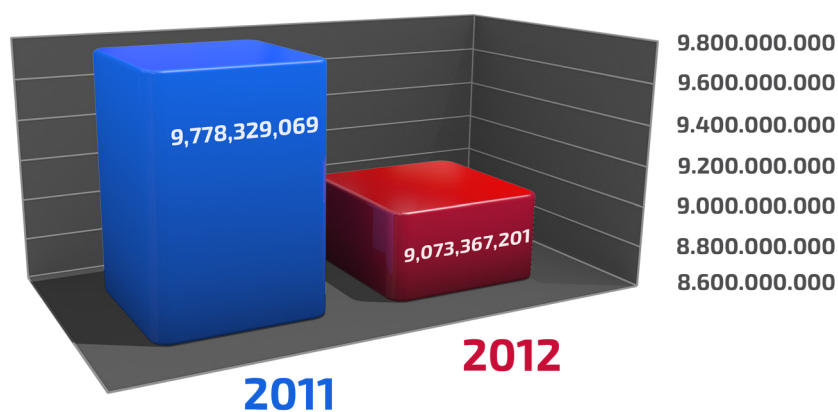
- لأهميتها .
- لحجم الأعمال الكبير لديها .
- لتأثيرها على النسب المالية والمؤشرات الخاصة بالقطاع التأميني، وخاصة الوسط الحسابي الذي سيتأثر بشكل كبير سلباً أو إيجاباً بحسب المبلغ.
- لعدم توفر المعلومات الخاصة بالعام / 2012 / التي تمكنا من الحكم على أداء المؤسسة بشكل كامل.

- الأقساط التأمينية وتوزعها:

جدول رقم " 19 ": إجمالي الأقساط التأمينية للعامين 2011 – 2012

البيان	2011	2012
حجم الأقساط	9,778,329,069	9,073,367,201

شكل رقم " 24 ": الأقساط التأمينية للعامين 2011 – 2012

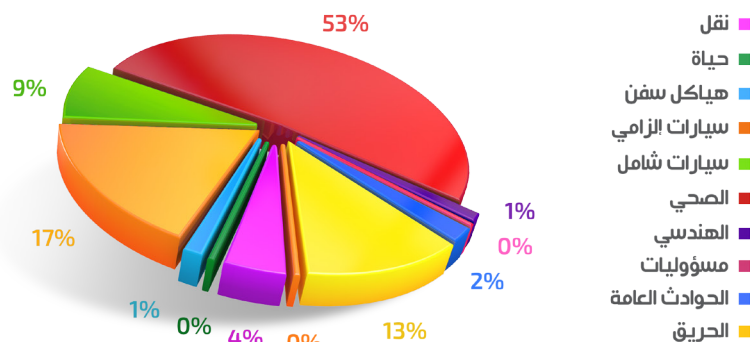


شكل التأمين الصحي ما نسبته / 53% / من إجمالي أقساط التأمين مقابل 17% لتأمين السيارات الإلزامي مما يدل على الحصة الكبيرة للمؤسسة من مشروع التأمين الصحي الخاص بموظفي القطاع العام بالإضافة لحصتها الكبيرة من مجمعات التأمين الإلزامي.

جدول رقم " 20 " : توزيع أقساط التأمين 2012 بحسب النوع التأميني

نوع التأمين	الأقساط في العام 2012	النسبة للإجمالي
نقل	350,327,762	%3,86
حياة	36,835,835	%0,41
هياكل سفن	43,569,704	%0,48
سيارات إلزامي	1,506,906,882	%16,61
سيارات شامل	829,598,535	%9,14
محي	4,793,217,861	%52,83
الهندسي	70,484,584	%0,78
مسؤوليات	7,394,243	%0,08
الحوادث العامة	182,696,181	%2,01
الحريق	1,220,157,358	%13,45
حوادث شخصية	17,179,492	%0,19
تأمين السفر	186,550	%0,00
طيران	14,812,214	%0,16
المجموع	9,073,367,201	%100,00

شكل رقم " 25 " : توزيع اقساط المؤسسة للعام / 2012 /



2. شركات التأمين الإسلامية:

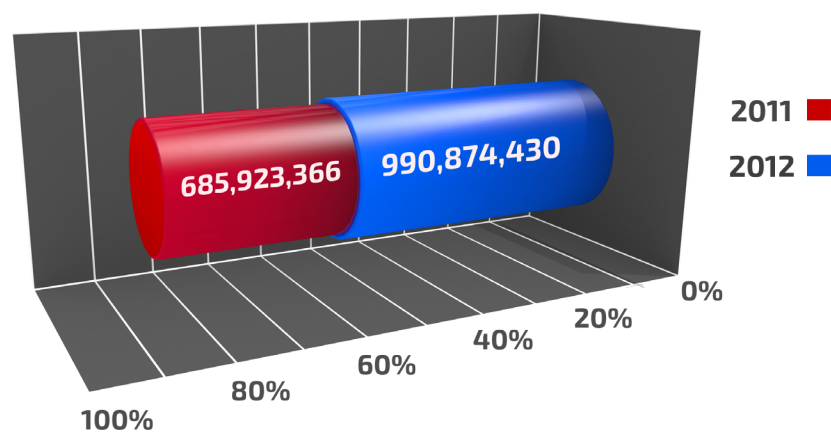
مقدمة :

يعمل في السوق السورية كل من شركة العقيلة للتأمين التكافلي والشركة الإسلامية السورية للتأمين حيث بدأت ه الشركتان بممارسة أعمالها في العام / 2008 / وبحيث أدرجت شركة العقيلة في سوق دمشق للأوراق المالية في العام / 2010 / لتصنف من أكثر شركات التأمين تداولاً في العام / 2012 /.

النسب المالية والتأمينية:

انخفضت اقساط التأمين المكتتبة في العام / 2012 / مقارنة مع السابق نتيجة الأزمة الحاصلة بنسبة / 31% / مقابل زيادة بمبالغ التعويضات المسددة بنسبة تقارب / 76% / مما أثر سلباً على نسبة الخسارة لشركات التأمين الإسلامية بحيث بلغت نسبة صافي المطالبات إلى صافي الأقساط المكتتبة ما نسبته / 62% / في العام 2012 مقابل / 59% / في العام / 2011 / مؤثرة على مجمل الإيرادات والتي انخفضت بدورها / 23% / وبالتالي على التدفق النقدي الناتج عن الأنشطة التشغيلية.

شكل رقم " 26 " : الأقساط المكتتبة للأمين في العام 2011 – 2012

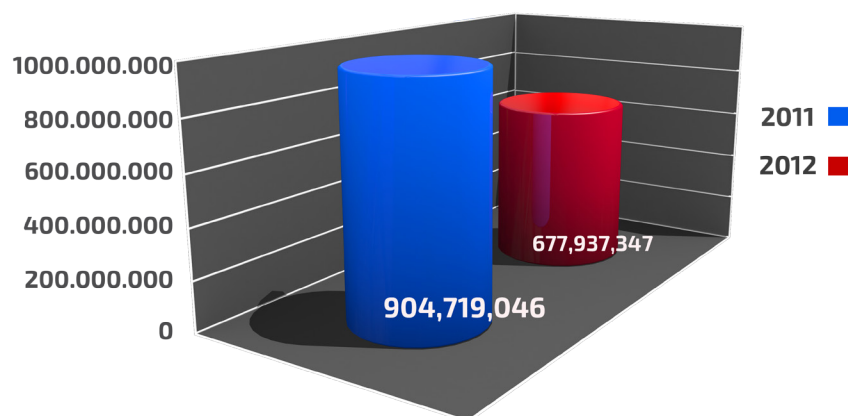


- لمزيد من المعلومات الرجاء الاطلاع على الملحق رقم 4 / : توزع اقساط التأمين المكتتبة للعام 2011 – 2012 بحسب شركة التأمين.

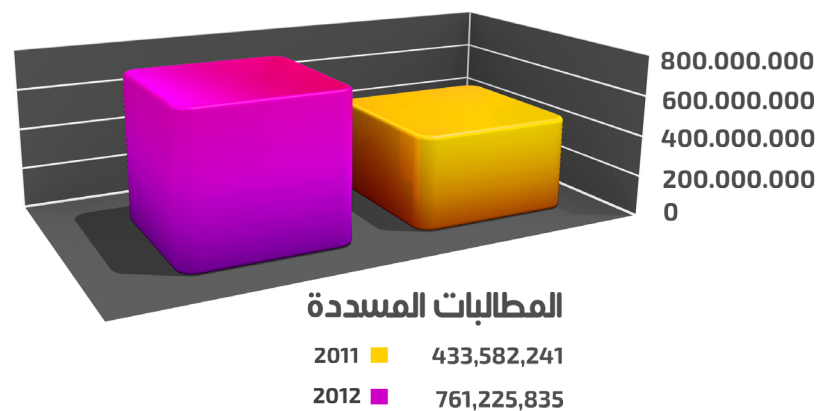
جدول رقم "21": صافي الأقساط المكتسبة في شركات التأمين الإسلامية 2011 – 2012

البيان	2011	2012
صافي الأقساط المكتسبة	904,719,046	677,937,347

شكل رقم " 27 " : صافي الأقساط المكتسبة 2011 – 2012



شكل رقم " 28 " : المطالبات المسددة في العامين 2011 – 2012



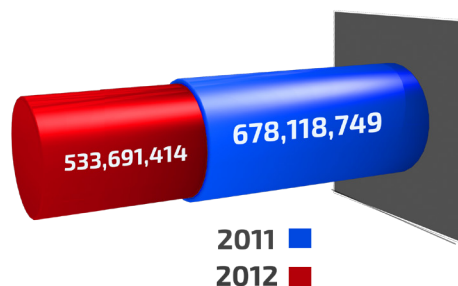
على الرغم من ذلك نجحت شركات التأمين الإسلامية في قلب المعادلة من خلال تخفيض النفقات التأمينية التي شكلت ما نسبته 70% - 75% على التوالي في العامين / 2011 و 2012 / من إيرادات التأمين والتعزيز من رأس مالها التشغيلي من خلال تحقيق زيادة بالموجودات المتداولة وبالتالي إجمالي الموجودات التي نمت بنسبة / 22% / وتحقيق نسبة ربح على الأسهم.

جدول رقم " 22 " : إجمالي موجودات شركات التأمين الإسلامي 2011 – 2012

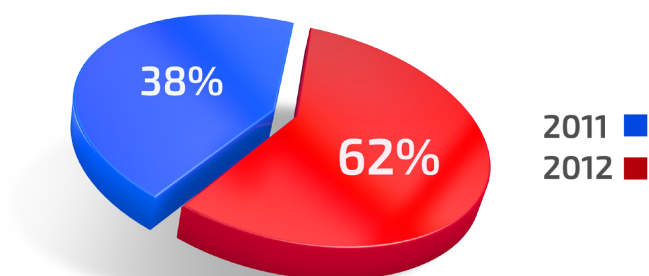
البيان	2011	2012
إجمالي الموجودات	4,764,587,525	5,811,897,101

إن الاعتماد على سياسة تحميل المعيد حصصاً أكبر من المطالبات نجحت في قلب نسبة القدرة على السداد لدى شركات التأمين الإسلامي من نسبة سالبة في العام / 2011 / إلى نسبة إيجابية في العام / 2012 / وفي جعل الموجودات المتداولة تغطي حوالي / 67% / من الالتزامات المتداولة متجاوزة العام الماضي بحوالي / 8% / وبزيادة في حجم الودائع مع شبه ثبات نسبي في الاستثمارات المباشرة وبحقوق الملكية وبزيادة في الفائض التأميني القابل للتوزيع كما في الشكل رقم "29" وبصافي الربح كما في الشكل "30" و"31" و"32" و"33" و"34".

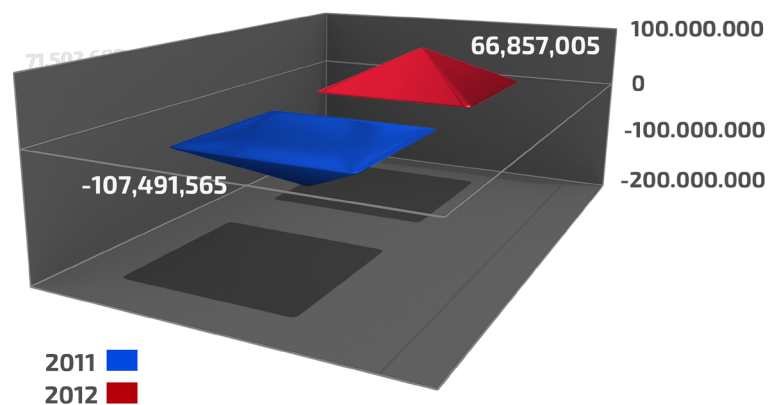
شكل رقم " 29 " : مصاريف التأمين للعامين 2011 - 2012



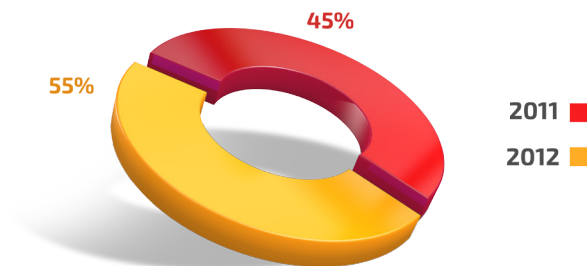
شكل رقم " 30 " : الفائض التأميني القابل للتوزيع 2011 - 2012



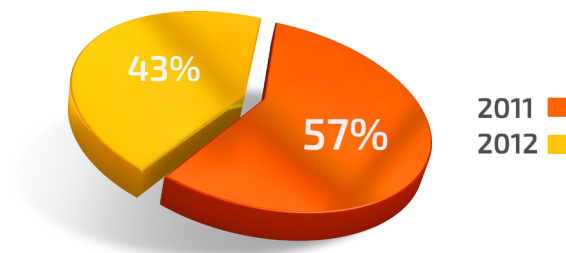
شكل رقم " 31 " صافي الربح في شركات التأمين الإسلامي 2011 - 2012



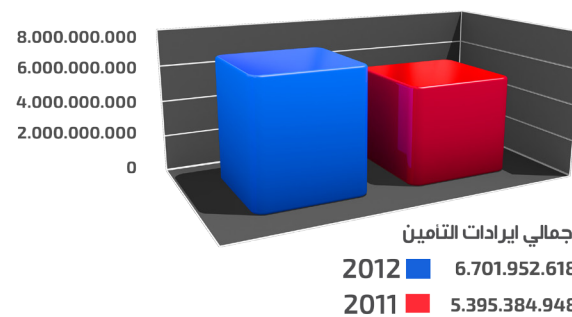
شكل رقم " 32 " : إجمالي الموجودات 2012 – 2011



شكل رقم " 33 " : صافي التدفق من الأنشطة التشغيلية 2012 – 2011



شكل رقم " 34 " : إيرادات التأمين 2012 – 2011

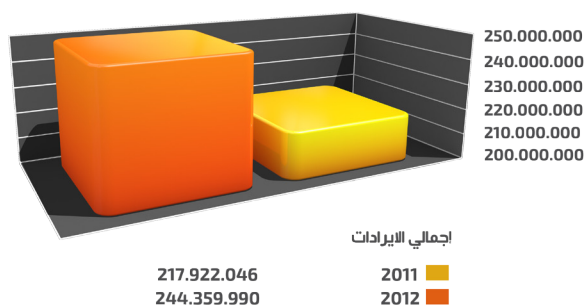


3. شركات التأمين الخاصة التقليدية:

- المؤشرات المالية والهيكلية:

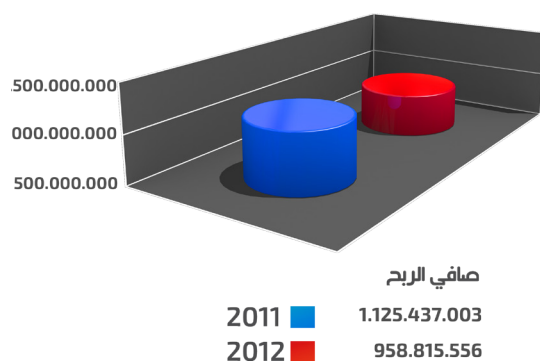
انخفض إجمالي إيرادات شركات التأمين الخاصة التقليدية في العام / 2012 / بنسبة 6% متأثراً بالظروف الحالية أي بنسبة أكبر من نسبة انخفاض إجمالي المصاريف التي انخفضت بحوالي / 4% / بين العامين / 2011 - 2012 / حيث نتج هذا الانخفاض بشكل رئيسي عن التراجع الحاصل في الأقساط المكتتبة.

شكل رقم " 35 " : إجمالي إيرادات شركات التأمين الخاصة التقليدية 2011 – 2012



أثر انخفاض إجمالي الإيرادات على نتائج شركات التأمين الخاصة التقليدية حيث تراجع صافي الربح الصافي بمعدل / 15% / لينخفض بما مقداره / / 166,621,447 ليرة سورية وصولاً إلى / 958,815,556 ليرة سورية في العام / 2012 /. شكل صافي الربح من إجمالي الإيرادات ما نسبته / 14% - / 12% / على التوالي للعامين 2011 – 2012.

شكل رقم " 36 " صافي الربح لشركات التأمين الخاصة التقليدية 2011 – 2012

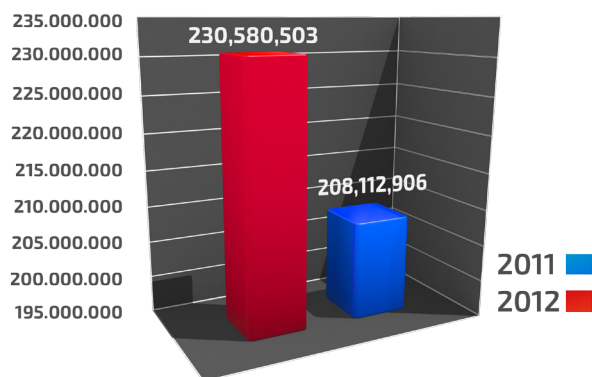


جدول رقم " 23 " : إجمالي الإيرادات لشركات التأمين الخاصة التقليدية للعام 2011 – 2012

البيان	2011	2012
إجمالي الإيرادات	7,995,279,840	7,532,018,906

ازدادت استثمارات شركات التأمين في العام / 2012 / لتبلغ / / 230,580,503 مليون ليرة سورية متجاوزة العام الفائت بنسبة / 11% /، وهذا ما يمكن تفسيره باتجاه شركات التأمين لزيادة استثماراتها لتعويض الانخفاض الحاصل في الإيرادات التأمينية ولاتخاذ إجراءات تحوطية قد تحد من أثر تقلبات أسعار الصرف على أعمال هذه الشركات.

شكل رقم " 37 " : استثمارات شركات التأمين الخاصة التقليدية للعام 2011 - 2012



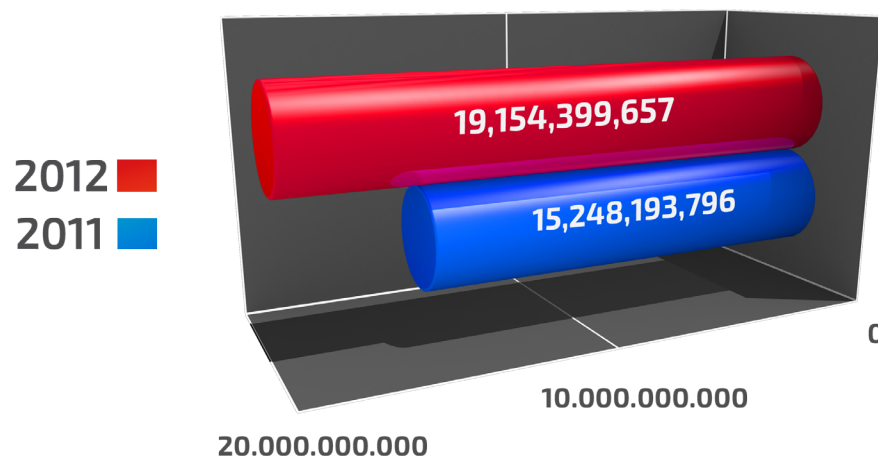
ازداد إجمالي الموجودات بمقدار / 4% / بين العامين / 2011 - 2012 / كنتيجة طبيعية لزيادة الموجودات غير المتداولة و الاستثمارات والودائع المصرفية لشركات التأمين التي شكلت أحد المنافذ الرئيسية لاستثمار هذه الأموال بطريقة مضمونة تضمن حد مقبول من العائد دون مخاطرة وخاصة في ظل تقلبات سريعة وغير متوقعة لسعر الصرف وفي ظل سوق باتت فرص الاستثمار فيها تتضاءل نتيجة الظروف السائدة.

جدول رقم " 24 " : إجمالي موجودات شركات التأمين التقليدية للعام 2011 – 2012

البيان	2011	2012
إجمالي الموجودات	23,902,935,358	24,932,581,231

ملاحظة : لم يدخل في حساب الودائع لأجل مبلغ الوديعة المجمدة لصالح هيئة الإشراف على التأمين.

شكل رقم " 38 " : الودائع لأجل لشركات التأمين الخاصة التقليدية للعامين 2011 – 2012



شكلت الموجودات غير المتداولة ما نسبته 11% من إجمالي الموجودات مقابل / 10% / للنقدية والحسابات الجارية، لكن المهم النمو الحاصل في الموجودات المتداولة والنقدية اللتين عززتا من رأس المال العامل ومن رأس المال العامل التشغيلي لكافة شركات التأمين مانحة شركات التأمين قدرة أعلى على سداد التزاماتها التأمينية أو التزاماتها قصيرة الأجل وخاصة مع نسبة رفع مالي معدومة لدى كافة هذه الشركات حيث بلغت قيمة التدفقات النقدية الناتجة عن الأنشطة التشغيلية لهذه الشركات ما قيمته / 533,625,288 / ليرة سورية في العام 2012.

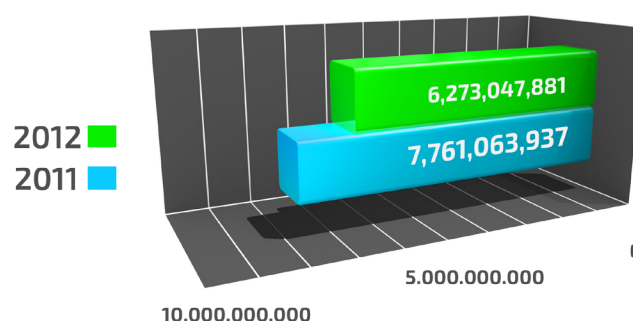
- المؤشرات التأمينية:

تجاوزت الأقساط المكتتبة السبع مليارات ليرة سورية في العام / 2011 / لتقف فريسة للظروف السائدة وتعاود الانخفاض إلى / 6,273,047,881 / ليرة سورية ليقابلها انخفاض في حصة معيدي التأمين من الأقساط المكتتبة بلغ / 19% / لتصل حصة المعيد من الأقساط المكتتبة في العام / 2012 / إلى / 1,735,182,407 / ليرة سورية أي ما نسبته / 27% / من الأقساط المكتتبة متجاوزة العام / 2011 / بحوالي / 1% / فقط.

تفوقت شركة التأمين الوطنية على زميلاتها من الشركات من حيث حجم الأقساط المكتتبة محققة / 1,145,294,267 / ليرة سورية في العام / 2012 / أي بنسبة / 7% / من إجمالي الأقساط المكتتبة بما في ذلك أقساط المؤسسة العامة السورية للتأمين وشركات التأمين الإسلامي ومن ثم تلتها شركة الثقة السورية للتأمين بأقساط مكتتبة وصلت إلى / 919,835,824 / مليون ليرة سورية.

تربع تأمين السيارات لدى شركات التأمين التقليدية الخاصة على العرش من ناحية حجم الأقساط المكتتبة ومن ناحية حجم المطالبات المسددة تلاه التأمين الصحي وخاصة مع الارتفاع الملحوظ بأجور الخدمات الطبية المقدمة حيث بلغت مطالبات السيارات في العام / 2012 / ما مجموعه / 1,757,261,650 / ليرة سورية تلاه التأمين الصحي بمبلغ وقدره / 557,919,561 / ليرة سورية .

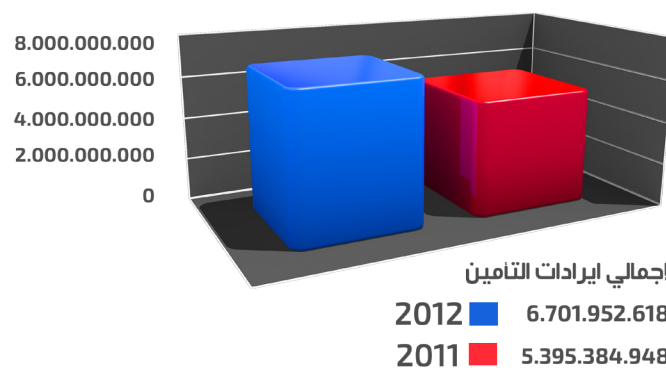
شكل رقم " 39 " : الأقساط المكتتبة لدى شركات التأمين الخاصة والتقليدية



لمزيد من المعلومات الرجاء الاطلاع على الملاحق التالية رقم "1" رقم "2" - رقم "4" - رقم "5" - رقم "6".

بلغت إيرادات التأمين في العام 2012 ما مقداره / 5,395,384,948 / ليرة سورية بانخفاض بنسبة / 19% / عن العام السابق.

شكل رقم " 40 " : إجمالي إيرادات التأمين لشركات التأمين الخاصة التقليدية للعام 2011 - 2012



انخفضت إيرادات التأمين بنسبة أكبر من مصاريف التأمين لدى شركات التأمين التقليدية الخاصة حيث أن الانخفاض البالغ / 4% / لمصاريف التأمين لم يؤثر إيجاباً على نسبة مصاريف التأمين لإيرادات التأمين بل على العكس ازدادت النسبة من / 71% / في العام / 2011 / لتبلغ / 85% / في العام / 2012 / سالكة سلوك نسبة صافي المطالبات إلى صافي الانقساط المكتسبة أو التي يعبر عنها أحياناً بنسبة الخسارة التي وصلت إلى / 72% / في العام / 2012 / بعد ما بلغت / 65% / في العام / 2011 /.

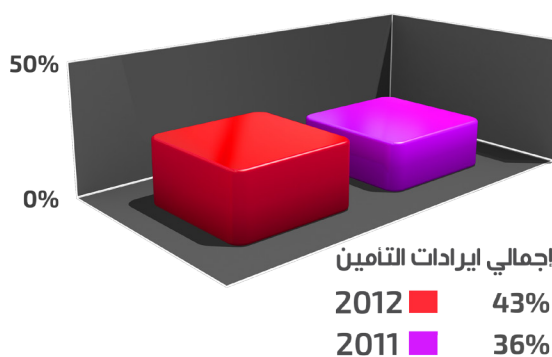
أما المطالبات المدفوعة فقد شهدت انخفاضاً في العام 2012 بنسبة / 6% / مقارنة مع العام / 2011 / كما يلي:

جدول رقم " 25 " : المطالبات المدفوعة في شركات التأمين الخاصة التقليدية للعام 2011 – 2012

البيان	2011	2012	نسبة التغيير
المطالبات المدفوعة	3,736,230,757	3,526,394,755	-6%

السيولة العالية لشركات التأمين التقليدية الخاصة وتزايد الموجودات المتداولة عززتا من قدرة هذه الشركات على السداد بحيث ارتفعت النسبة من / 36% / في العام / 2011 / إلى / 43% / في العام / 2012 /.

شكل رقم " 41 " : نسبة القدرة على السداد لشركات التأمين الخاصة التقليدية للعام 2011- 2012



الملاحق

ملحق رقم /1/

حصة معيدي التأمين من الأقساط المكتتبة 2011 – 2012

2012	2011	اسم الشركة
280,830,613	359,636,256	الشركة المتحدة للتأمين
281,276,365	356,181,861	الشركة السورية العربية للتأمين
234,264,664	196,951,501	الشركة السورية الدولية للتأمين أروب
67,873,777	90,622,261	الشركة السورية الوطنية للتأمين
131,200,638	187,974,903	شركة التأمين العربية - سورية
119,234,989	129,947,146	الشركة السورية الكويتية للتأمين
190,496,123	134,778,380	شركة الثقة السورية للتأمين
123,989,239	122,645,316	شركة المشرق العربي للتأمين
100,897,168	87,088,083	شركة أدونيس للتأمين - أدير
32,488,392	119,234,989	شركة الاتحاد التعاوني للتأمين سوليدارتي
107,284,766	160,364,853	شركة العقيلة للتأمين التكافلي
65,345,673	78,042,839	الشركة الإسلامية السورية للتأمين
1,735,182,407	2,023,468,388	الإجمالي

ملحق رقم / 2 /

حصة معيدي التأمين من المطالبات المسددة 2011 – 2012

2012	2011	اسم الشركة
79,699,714	105,459,748	الشركة المتحدة للتأمين
104,442,366	51,151,647	الشركة السورية العربية للتأمين
164,905,411	156,810,893	الشركة السورية الدولية للتأمين أروب
37,726,493	9,506,589	الشركة السورية الوطنية للتأمين
77,460,070	78,281,449	شركة التأمين العربية - سورية
250,555,721	253,748,247	الشركة السورية الكويتية للتأمين
24,523,492	4,822,577	شركة الثقة السورية للتأمين
65,530,282	55,594,450	شركة المشرق العربي للتأمين
23,461,964	31,979,646	شركة أدونيس للتأمين - أدير
3,642,478	16,249,039	شركة الاتحاد التعاوني للتأمين سوليدارتي
47,417,776	76,970,013	شركة العقيلة للتأمين التكافلي
15,824,984	15,101,190	الشركة الإسلامية السورية للتأمين
895,190,751	855,675,488	الإجمالي

ملحق رقم / 3 /

شركات التأمين المدرجة في سوق دمشق للأوراق المالية

الإدراج	الشكل القانوني	اسم الشركة
غير مدرج	حكومية	المؤسسة العامة السورية للتأمين
مدرج	شركة مساهمة مغفلة	الشركة المتحدة للتأمين
غير مدرج	شركة مساهمة مغفلة	الشركة السورية العربية للتأمين
مدرج	شركة مساهمة مغفلة	الشركة السورية الدولية للتأمين أروب
مدرج	شركة مساهمة مغفلة	الشركة السورية الوطنية للتأمين
غير مدرج	شركة مساهمة مغفلة	شركة التأمين العربية - سورية
مدرج	شركة مساهمة مغفلة	الشركة السورية الكويتية للتأمين
غير مدرج	شركة مساهمة مغفلة	شركة الثقة السورية للتأمين
غير مدرج	شركة مساهمة مغفلة	شركة المشرق العربي للتأمين
غير مدرج	شركة مساهمة مغفلة	شركة أدونيس للتأمين - أدير
مدرج	شركة مساهمة مغفلة	شركة الاتحاد التعاوني للتأمين سوليدارتي
مدرج	شركة مساهمة مغفلة	شركة العقيلة للتأمين التكافلي
غير مدرج	شركة مساهمة مغفلة	الشركة الإسلامية السورية للتأمين

ملحق رقم / 4 /

الانقسام المكتتبه بحسب الشركة 2011 - 2012

2012	2011	اسم الشركة
9,073,367,201	9,778,329,069	المؤسسة العامة السورية للتأمين
753,294,664	970,157,058	الشركة المتحدة للتأمين
534,025,796	727,384,458	الشركة السورية العربية للتأمين
648,453,501	840,814,616	الشركة السورية الدولية للتأمين أروب
1,145,294,267	1,248,638,781	الشركة السورية الوطنية للتأمين
587,974,202	789,722,217	شركة التأمين العربية - سورية
494,191,584	586,573,624	الشركة السورية الكويتية للتأمين
919,835,824	975,082,130	شركة الثقة السورية للتأمين
504,382,080	749,143,707	شركة المشرق العربي للتأمين
222,166,986	303,563,066	شركة أدونيس للتأمين - أدير
463,428,977	524,984,280	شركة الاتحاد التعاوني للتأمين سوليدارتي
410,483,952	617,184,860	شركة العقيلة للتأمين التكافلي
275,439,414	373,689,570	الشركة الإسلامية السورية للتأمين
16,032,338,448	18,485,267,436	الإجمالي

ملحق رقم / 5 /

توزع أقساط التأمين بحسب النوع التأميني بين العامين 2011 – 2012

2012	2011	نوع القسط التأميني
6,611,035,981	8,686,584,036	تأمين السيارات
1,980,119,786	2,439,585,017	تأمين الحريق
979,880,221	1,421,092,639	تأمين النقل
46,497,901	62,126,602	تأمين السفر
5,544,394,852	4,447,873,770	تأمين محي
211,410,286	276,112,158	تأمين حياة
442,813,047	363,409,907	تأمين الحوادث العامة
14,812,214	303,669,501	تأمين الطيران
119,286,463	363,303,057	تأمين هندسي
43,750,194	69,977,172	تأمين المسؤولية
0	0	زراعي
44,339,099	61,693,837	أنواع أخرى
16,038,340,044	18,495,427,696	الإجمالي

ملحق رقم /6/

توزع المطالبات بحسب الشركة 2011 – 2012

2012	2011	اسم الشركة
لم تتوفر المعلومات	4,707,901,986	المؤسسة العامة السورية للتأمين
301,963,706	395,688,575	الشركة المتحدة للتأمين
266,134,615	305,647,697	الشركة السورية العربية للتأمين
441,615,775	468,508,899	الشركة السورية الدولية للتأمين أروب
813,010,235	813,020,524	الشركة السورية الوطنية للتأمين
281,406,760	298,234,302	شركة التأمين العربية - سورية
469,398,824	488,463,636	الشركة السورية الكويتية للتأمين
360,981,475	299,379,289	شركة الثقة السورية للتأمين
262,379,136	308,576,261	شركة المشرق العربي للتأمين
112,522,180	167,138,399	شركة أدونيس للتأمين - أدير
216,982,049	191,573,176	شركة الاتحاد التعاوني للتأمين سوليديارتي
193,935,566	270,033,734	شركة العقيلة للتأمين التكافلي
108,197,380	115,746,708	الشركة الإسلامية السورية للتأمين
3,828,527,701	8,829,913,186	الإجمالي

عناوين شركات التأمين السورية

9

شركات إدارة النفقات الطبية

أدونيس للتأمين – سورية (أدير)

هاتف : +963 11 3344177

فاكس: +963 11 3344324

adirsyria@adirinsurance.com

www.adirinsurance-sy.com

الاتحاد التعاوني للتأمين (سولدارتي للتأمين)

هاتف : +963 11 3016

فاكس: +963 11 3742415

info@solidarity-sy.com

www.solidarity-sy.com

المتحدة للتأمين

هاتف : +963 11 3341933

فاكس: +963 11 3341934

info@uic.com.sy

الاتحاد العربي لإعادة التأمين

هاتف : +963 11 6132592/3

فاكس: +963 11 611 3400

admin@arabunionre.sy

www.arabunionre.sy

الإسلامية السورية للتأمين

هاتف : +963 11 3353350/1

فاكس: + 963 11 3353487

info@siic-insurance.com

www.siic-insurance.com

التأمين العربية- سورية

هاتف : +963 11 6627745

فاكس: +963 11 6627750

Arabia-insurance@arabiasyria.com

www.arabiasyria.com

الثقة السورية للتأمين

هاتف : +963 11 4472650

فاكس: +963 11 4472652

mail@trustsyria.com

www.trustsyria.com

السورية الدولية للتأمين – أروب سورية

هاتف: +963 11 3348350

فاكس: + 963 11 3348144

info@aropesyria.com

www.aropesyria.com

السورية العربية للتأمين المساهمة المغفلة الخاصة

هاتف : +963 11 9206

فاكس: + 963 11 3348039

contactus@sainsurance.co

www.sainsurance.co

الشركة السورية الكويتية للتأمين

هاتف : +963 11 9276

فاكس: +963 11 6645130

info@gig.com.sy

www.skicins.com

الشركة الدولية لإدارة الخدمات الطبية – إيمبا

هاتف: +963 11 3322686

فاكس: +963 11 33483880

info@impa.info

الشركة الوطنية للتأمين

هاتف: +963 11 9248

فاكس: +963 11 3348690

info@natinsurance.com

www.natinsurance.com

شركة الخدمات المميزة لإدارة النفقات الطبية

هاتف: +963 11 9509

فاكس: +963 11 6354010

aalameh@best-assistance.net.sy

العقيلة للتأمين التكافلي

هاتف: +963 11 1827 1827

فاكس: +963 11 3328546

info@atisyria.com

www.atisyria.com/www.al-aqeelahtakaful.com

شركة بطاقة العناية لإدارة النفقات الطبية

هاتف: +963 11 6114467 -3093

فاكس: +963 11 6662302

info@carecard.sy

www.carecard.sy

المشرق العربي للتأمين – سورية المساهمة المغفلة

هاتف: +963 11 3352100

فاكس: +963 11 3352110

info@orient-syria.com

www.insurancesyria.com

شركة ميد سير لإدارة النفقات الطبية

هاتف: +963 11 2312037

فاكس: +963 11 2319857

info@medsyr.com

www.medsyr.com

المؤسسة العامة السورية للتأمين

هاتف: +963 11 9902

فاكس: +963 11 2330331

syrinsur@mail.com

www.syrian-insurance.com.sy

شركة ميدكسا لإدارة النفقات الطبية

هاتف: +963 11 6112444

فاكس: +963 11 6117235

tpa@medexa.net

www.medexa.net

شركة غلوب مد سورية

هاتف: +963 11 6680501

فاكس: +963 11 6680591

info@globemedsyria.com

www.globemedsyria.com

شركة الرعاية الطبية لإدارة النفقات الطبية MCC

هاتف: +963 11 5060

فاكس: +963 11 3311819

info@mcc-syria.com

www.mcc-syria.com

اتحاد وكلاء ووسطاء التأمين:

هاتف: +963 11 4423656

فاكس: +963 11 4448163



الاتحاد السوري لشركات التأمين
SYRIAN INSURANCE FEDERATION